

### المساعدات المالية المقدمة

توفر مايو كلينك أفضل رعاية لكل مريض وتقدم مساعدة مالية للمرضى غير القادرين على دفع تكاليف الرعاية الطبية الطوؤة أو الضرورية.

### متطلبات الأهلية والمساعدة المقدمة

تنظر مايو كلينك في العديد من العوامل لتحديد ما إذا كنت مؤهلاً للحصول على المساعدة المالية. وتشمل هذه العوامل حالتك الطبية، ونوع الرعاية الطبية اللازمة، والتأمين الخاص بك، ومصادر الدفع الأخرى مثل مطالبات الإصابات الشخصية، وجميع أنواع دخل أسرتك المعيشية، وحجم الأسرة، وأملك الأسرة المعيشية، وأي أمور خاصة ترغب في أخذها في الاعتبار.

يمكن أن تكون المساعدات المالية متاحة بغض النظر عن التأمين. يعتمد تحديد مستوى المساعدة المالية على قدرتك على تسديد الفواتير. ومع ذلك، لا تتوفر المساعدات المالية لبعض أنواع الرعاية الطبية، مثل الجراحات التجميلية وعلاجات الخصوبة وعمليات تحويل مسار المعدة ومستلزمات رفاهية المرضى. لا يمكن الحصول على مساعدات مالية للرعاية غير الطارئة إذا كانت مايو كلينك خارج شبكة التأمين الخاص بك. قد يؤثر أيضاً وضعك الحالي فيما يتعلق بالجنسية والإقامة والفيزا على أهليتك أيضاً.

إذا كنت مسجلاً حالياً في برنامج Medicaid أو Medical Assistance، فقد يتم اعتبارك مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية. كما يمكن أيضاً اعتبارك مؤهلاً بناءً على معلومات أخرى معروفة لدى مايو كلينك. وستُعلمك مايو كلينك في حال انطبقت عليك الأهلية المُفترضة.

إذا لم يتم اعتبارك مؤهلاً، فعندئذٍ يتعين عليك التعاون بشكل كامل عبر عملية تقديم الطلب، بما في ذلك تقديم الإقرارات الضريبية، وكشوفات الحساب البنكي، وقسائم الراتب. ويجب إكمال الطلب المخصص للحصول على خدمات Medicaid أو Medical Assistance، أو أنواع أخرى من التأمين من خلال تبادل التأمين الصحي الحكومي. ولمعرفة المزيد من التفاصيل، راجع سياسة المساعدات المالية الكاملة.

### كيفية التقدم بطلب للحصول على المساعدات المالية

يمكنك أنت أو أي شخص آخر متضمن في رعايتك، مثل أحد أفراد الأسرة أو أحد مقدمي الخدمات، إثارة مسألة المخاوف المالية في أي وقت خلال رعايتك. وسيتم بعد ذلك حتك على استكمال طلب المساعدات المالية، إذا لزم الأمر.

تطبق المساعدات المالية على الرعاية الطبية التي تتلقاها في أحد مواقع مستشفيات مايو كلينك من قبل طاقم العمل في مايو كلينك فقط. لا تغطي سياسة المساعدات المالية النفقات مثل السفر والطعام والسكن والمعدات الطبية والأدوية المصروفة بوصفة طبية. وخلال هذه العملية تحمي مايو كلينك خصوصيتك وكرامتك. وسيتم التعامل مع أي معلومات تقدمها على أنها معلومات صحية محمية بموجب قانون نقل التأمين الصحي والمساءلة (HIPAA).

### الحصول على النسخ

يمكنك الحصول على سياسة المساعدات المالية ل مايو كلينك ونموذج التقديم مجاناً عن طريق الاتصال بخدمات حسابات المرضى على الرقم 1-844-217-9591 وطلب نسخة عن طريق البريد أو البريد الإلكتروني. ويمكن تنزيل السياسة ونموذج الطلب وطباعتها عبر الإنترنت أيضاً. وبالنسبة لولايتي أريزونا، وفلوريدا، ومدينة روتشستر، تفضل بزيارة [mayoclinic.org/financialassistance](http://mayoclinic.org/financialassistance)، وللإطلاع على مواقع نظام مايو كلينك الصحي، تفضل بزيارة [mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](http://mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance). كما تتوفر أيضاً نسخ من السياسة ونموذج التقديم في خدمات الاستقبال والخدمات التجارية بجميع مستشفيات مايو كلينك وعياداتها ومواقع أقسام الطوارئ.

### الاتصال للحصول على المعلومات والمساعدة

يمكن الحصول على معلومات إضافية حول سياسة المساعدة المالية والمساعدة في عملية التقديم من خدمات حسابات المرضى:

- عبر الإنترنت لولايتي أريزونا، وفلوريدا، ومدينة روتشستر، تفضل بزيارة [mayoclinic.org/financialassistance](http://mayoclinic.org/financialassistance) وبالنسبة لمواقع نظام مايو كلينك الصحي، تفضل بزيارة [mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](http://mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance).
- يمكنك الاتصال بالرقم 1-844-217-9591 أيضاً، أو زيارة موقع خدمة التسجيل والأعمال المحلي.

## لغير الناطقين باللغة الإنجليزية

تتوفر ترجمات لسياسة المساعدة المالية ونموذج سياسة المساعدة المالية وهذا الملخص المبسط لولايتي أريزونا، وفلوريدا، ومدينة روتشستر، تفضل بزيارة [mayoclinic.org/financialassistance](http://mayoclinic.org/financialassistance)، وللإطلاع على مواقع نظام مايو كلينك الصحي، تفضل بزيارة [mayoclinichealthsystem.org/financial](http://mayoclinichealthsystem.org/financial).assistance

### بما لا يزيد عن المبلغ الذي يتم إصدار فاتورة به عموماً (AGB)

إذا كنت مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية، فلا يمكن أن تتم مطالبتك بأكثر من المبلغ الذي يتم إصدار فاتورة به عموماً لحالات الطوارئ أو غيرها من الرعاية الطبية الضرورية للمرضى الذين لديهم تأمين.