



Politika finansijske pomoći - Pojednostavljeni sažetak

Klinika Mayo Clinic i pridružene bolnice i klinike

Financial Assistance Policy – Plain Language Summary (Bosnian)

Mayo Clinic and Affiliated Hospitals and Clinics

Ponuđena finansijska pomoć

Mayo Clinic nudi najbolju njegu svakom pacijentu te finansijsku pomoć pacijentima koji nisu u mogućnosti da plate hitnu ili medicinski neophodnu njegu.

Kriteriji za dobivanje pomoći i dostupne usluge

Mayo Clinic uzima u obzir mnoge faktore pri odlučivanju o tome da li ste kandidat za finansijsku pomoć. Ovi faktori uključuju Vaše zdravstveno stanje, vrstu potrebne medicinske njege, Vaše osiguranje, kao i ostale izvore plaćanja, poput tužbi u slučaju lične povrede, sve vrste dohotka vašeg domaćinstva, veličinu porodice, imovinu domaćinstva, i sve posebna pitanja koje bi ste željeli da se razmotre.

Finansijska pomoć može biti dostupna bez obzira na osiguranje. Nivo finansijske pomoći određuje se na osnovi Vaših mogućnosti da platite fakturisane troškove. Međutim, finansijska pomoć nije dostupna za sve vrste medicinskih usluga, kao što su plastična hirurgija u kozmetičke svrhe, tretmani za plodnost, prenosnica želuca i nabavka praktičnih predmeta da bi pacijentu bilo udobnije. Ne možete dobiti finansijsku pomoć za njegu koja nije hitne prirode ukoliko se klinika Mayo Clinic nalazi izvan mreže Vašeg osiguranja. Vaše državljanstvo, mjesto boravka i vizni status također mogu uticati na Vaš status kod ostvarivanja pomoći.

Ako ste trenutno dio programa Medicaid ili Medical Assistance, možda možete dobiti hitno pravo na finansijsku pomoć van redovne procedure. Također se možete smatrati kandidatom za hitnu finansijsku pomoć na osnovu ostalih informacija koje su poznate klinici Mayo Clinic. Mayo Clinic će Vas obavijestiti o tome može li se primijeniti pravo na hitnu finansijsku pomoć.

Ako niste kandidat za hitnu finansijsku pomoć, morate u potpunosti provesti proceduru prijave, što uključuje podnošenje prijave povrata poreza, bankovnih izvoda i platnih listi. Morate popuniti prijavu za Medicaid, Medical Assistance ili druge vrste osiguranja putem sistema razmjene zdravstvenog osiguranja Vaše savezne države. Za više detalja pročitajte cijelu Politiku finansijske pomoći.

Kako se prijaviti za finansijsku pomoć

Vi ili druga osoba uključena u Vašu njegu, kao što je član porodice ili skrbnik, možete dati informacije o finansijskim poteškoćama u bilo kojem trenutku tokom vaše medicinske njege. U tom slučaju, dobit ćete savjet da popunite prijavu za finansijsku pomoć, ako je to potrebno.

Finansijska pomoć se odnosi samo na medicinsku njegu koju Vam pruži osoblje klinike Mayo Clinic na lokacijama klinike Mayo Clinic. Troškovi kao što su putni troškovi, troškovi hrane, smještaja, medicinske opreme i liječničkih recepata nisu pokriveni Politikom finansijske pomoći. Mayo Clinic će na povjerljiv i dostojanstven način tretirati Vaše informacije tokom ovog postupka. Sve informacije koje ustupite smatrat će se zaštićenim zdravstvenim informacijama u skladu sa Zakonom o prenosivosti i odgovornosti zdravstvenog osiguranja (Health Insurance Portability and Accountability Act - HIPAA).

Gdje dobiti primjerke dokumentacije

Politiku finansijske pomoći klinike Mayo Clinic, kao i Prijavu za finansijsku pomoć, možete preuzeti besplatno pozivom Službi za račune pacijenata, putem telefona na broj: 1-844-217-9591, i zatražiti dostavu primjerka dokumenta putem pošte ili e-pošte. Data Politika i Prijava su također dostupne za preuzimanje i štampanje na mreži. Pacijenti iz Arizone, Floride i Rochester: posjetite [mayoclinic.org/financialassistance](https://www.mayoclinic.org/financialassistance), a za lokacije Zdravstvenog sistema klinike Mayo Clinic posjetite [mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](https://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance). Primjerci Politike i Prijave su također dostupni na prijemnim i poslovnim odjeljenjima svih lokacija bolnice, klinike i hitne službe Mayo Clinic.

Kontakt za informacije i pomoć

Dodatne informacije o Politici finansijske pomoći, kao i o pomoći koju možete dobiti u postupku prijave, možete dobiti od Službe za račune pacijenata:

- Na mreži za države Arizonu, Floridu i Rochester, na stranici [mayoclinic.org/financialassistance](https://www.mayoclinic.org/financialassistance), a za lokacije Zdravstvenog sistema klinike Mayo Clinic na stranici [mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](https://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance).
- Također možete pozvati i telefonski broj 1-844-217-9591 ili posjetiti Vaše lokalno odjeljenje za prijem i poslovne usluge.

Za pacijente koji ne govore engleski jezik

Prijevod Politike finansijske pomoći, Prijave za finansijsku pomoć i ovog Pojednostavljenog sažetka su dostupni za države Arizonu, Floridu i Rochester na stranici [mayoclinic.org/financialassistance](https://www.mayoclinic.org/financialassistance), a za lokacije Zdravstvenog sistema klinike Mayo Clinic na stranici [mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](https://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance).

Ne više od uobičajeno naplaćenog iznosa (AGB)

Ako ste kandidat za finansijsku pomoć, ne može Vam biti naplaćen iznos veći od onoga koji se generalno naplaćuje za ostalu medicinski neophodnu njegu pacijenata koji imaju osiguranje.