



# 財政的支援に関するポリシー 平易な要約文

## Mayo Clinic および関連病院・クリニック

Financial Assistance Policy – Plain Language Summary (Japanese)

Mayo Clinic and Affiliated Hospitals and Clinics

### 提供可能な財政的支援

Mayo Clinicでは、すべての患者様に最善の治療を行い、緊急医療や医療上必要な治療の費用のお支払いが困難な患者様に財政的支援を提供しています。

### 支援対象となるための資格要件および提供される支援

Mayo Clinicは、多くの要素を検討した上で、患者様が財政的支援を受ける資格があるかどうかを判断します。これには患者様の病状、必要な医療の種類、加入されている保険、人身傷害保険金の請求、あらゆる種類の世帯収入、ご家族の人数、世帯資産などのその他の支払い源、および考慮が必要な特別な問題などが含まれます。

財政的支援は、保険の有無を問わず受けることができます。財政的支援の水準は患者様の支払能力に基づき決定されます。ただし、すべての医療において財政的支援を受けられるわけではなく、美容整形手術、不妊治療、胃バイパス手術、患者様による個人使用のための物品などは対象外となります。Mayo Clinicが患者様の保険会社と提携していない場合、緊急時の治療以外の治療に対する財政的支援を受けることはできません。市民権、居住権、滞在ビザの有無なども資格要件に影響する場合があります。

現在、メディケイドまたはメディカル・アシスタンスに加入されている場合、財政的支援を受ける資格を満たしているものとみなされることがあります。また、Mayo Clinicが把握しているその他の情報に基づいて、資格を満たしているものとみなされることもあります。資格を満たしている場合は、Mayo Clinicからお知らせします。

患者様が資格を満たしていないとみなされる場合は、確定申告書、銀行取引明細書、給与明細書の提出など、申請手続きに全面的に協力していただく必要があります。また、メディケイドやメディカル・アシスタンス、または州の健康保険取引所を通じて、その他の種類の保険の申請を完了させる必要があります。詳しくは財政的支援に関するポリシーをご覧ください。

### 財政的支援の申請方法

患者様ご自身、あるいはご家族や医療提供者などケアに関わる関係者であれば、治療を受けている期間中、経済的な問題についていつでもご相談いただけます。その場合、必要に応じて、財政的支援申請書へのご記入を勧められます。

財政的支援は、Mayo Clinicの病院内で、Mayo Clinicのスタッフから医療行為を受ける場合にのみ適用されます。旅費、食費、宿泊費、医療器具、処方箋などにかかる費用は、財政援助に関するポリシーの対象外となります。Mayo Clinicは、この手続きにおいて、患者様の個人情報と尊厳を守ります。患者様から提供された情報はすべて、医療保険の相互運用性と説明責任に関する法律 (HIPAA) に基づき、保護された医療情報として取り扱われます。

### コピーの入手場所

Mayo Clinicの患者アカウントサービス (1-844-217-9591) にお電話いただくか、郵送または電子メールでご依頼いただければ、財政的支援に関するポリシーと申請書のコピーを無料で提供いたします。同ポリシーと申請書はオンラインでも入手でき、ダウンロードおよび印刷が可能です。アリゾナ、フロリダ、ロチェスターにつきましては[mayoclinic.org/financialassistance](https://www.mayoclinic.org/financialassistance)をご覧ください。また、Mayo Clinicヘルス・システムの拠点につきましては[mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](https://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance)をご覧ください。同ポリシーと申請書はMayo Clinicの全病院、クリニック、救急部の入院受付エリアとビジネスサービスエリアでもご用意しております。

### 情報と援助に関するお問い合わせ先

財政的支援に関するポリシーについてのその他の情報や、申請手続きに関するサポートにつきましては、患者アカウントサービスにお問い合わせください。

- オンラインでのお問い合わせは、アリゾナ、フロリダ、ロチェスターにつきましては[mayoclinic.org/financialassistance](https://www.mayoclinic.org/financialassistance)をご覧ください。また、Mayo Clinicヘルスシステムの拠点につきましては[mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](https://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance)をご覧ください。
- または、1-844-217-9591にお電話いただくか、お近くの登録・ビジネスサービス拠点にお越しいただければサポートを提供いたします。

### 英語を話せない方へ

財政的支援に関するポリシー、財政的支援に関するポリシーの申請書、およびこの平易な要約文の翻訳版は、アリゾナ、フロリダ、ロチェスターにつきましては[mayoclinic.org/financialassistance](https://www.mayoclinic.org/financialassistance)でご覧いただけます。また、Mayo Clinicヘルス・システムの拠点につきましては[mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](https://www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance)でご覧いただけます。

### 通常請求額 (AGB) を超える請求はありません

財政的支援を受ける資格があると判断された患者様が保険に加入されている場合、救急治療または他の必要な医療措置について、AGBを上回る額を請求されることはありません。