



재정 지원 정책 – 일반 언어 요약본

Mayo Clinic 및 제휴 병원과 진료소

Financial Assistance Policy – Plain Language Summary (Korean)

Mayo Clinic and Affiliated Hospitals and Clinics

재정 지원 제공

Mayo Clinic은 모든 환자에게 최상의 진료를 제공하며, 응급 진료나 의학적으로 필요한 진료에 대한 비용을 지불할 수 없는 환자에게 재정 지원을 제공합니다.

자격 요건 및 제공되는 지원

Mayo Clinic은 귀하가 재정 지원을 받을 자격이 있는지 판단하기 위해 다양한 요소를 검토합니다. 여기에는 건강 상태, 필요한 진료 유형, 보험 상태 및 기타 지불 출처(예: 개인 상해 청구), 모든 유형의 가구 소득, 가족 규모, 가구의 자산 및 귀하가 고려했으면 하는 특별 사항 등이 포함됩니다.

보험에 관계없이 재정 지원을 받을 수 있습니다. 재정 지원 수준은 청구된 비용에 대한 지불 능력에 따라 결정됩니다. 다만, 성형수술, 불임치료, 위우회술 등의 모든 의료 행위나 환자 편의용품에 재정 지원을 제공하는 것은 아닙니다. Mayo Clinic이 귀하의 보험 네트워크 외 의료 서비스 제공자인 경우 비응급 진료에 대해서는 재정 지원을 받을 수 없습니다. 시민권, 거주지, 비자 상태도 자격에 영향을 줄 수 있습니다.

현재 Medicaid 또는 Medical Assistance(의료 지원)에 등록되어 있는 경우 재정 지원을 받을 자격이 있는 것으로 추정될 수 있습니다. 또한 Mayo Clinic에 알려진 기타 정보를 바탕으로 귀하의 적격성을 추정할 수도 있습니다. 추정 자격이 적용되는 경우 Mayo Clinic에서 귀하에게 통보합니다.

자격이 없는 것으로 추정되는 경우, 납세 신고서, 은행 거래내역서, 급여명세서 제출 등 신청 절차에 전적으로 협조해야 합니다. 주 건강 보험 거래소를 통해 Medicaid, Medical Assistance 또는 기타 유형의 보험에 대한 신청서를 작성해야 합니다. 자세한 내용은 전체 재정 지원 정책을 참조하세요.

재정 지원 신청 방법

귀하 또는 귀하의 치료에 관련된 다른 사람(예: 가족이나 의료 서비스 제공자)이 치료 기간 중 언제든지 재정적 문제를 제기할 수 있습니다. 이 경우 필요시 재정 지원 신청서를 작성할 수 있습니다.

재정 지원은 Mayo Clinic 병원 사업장에서 Mayo Clinic 직원으로부터 받는 의료 행위에만 적용됩니다. 교통비, 음식, 숙박, 의료 장비, 처방약 등의 비용은 재정 지원 정책에 포함되지 않습니다. Mayo Clinic은 이 과정에서 귀하의 비밀과 존엄성을 보호합니다. 귀하가 제공한 모든 정보는 건강보험 이전과 책임에 관한 법률(HIPAA)에 따라 보호되는 건강 정보로 취급됩니다.

서류를 구할 수 있는 곳

환자 계정 서비스(Patient Account Services) 1-844-217-9591번으로 전화하여 우편이나 이메일로 사본을 보내주도록 요청하면 Mayo Clinic의 재정 지원 정책 및 신청서를 무료로 받으실 수 있습니다. 정책과 신청서는 온라인에서도 다운로드하여 인쇄할 수 있습니다. 애리조나, 플로리다, 로체스터의 경우 mayoclinic.org/financialassistance를 방문하고, Mayo Clinic 헬스 시스템 사업장의 경우 mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance를 참조하세요. 정책 및 신청서 사본은 모든 Mayo Clinic 병원, 진료소 및 응급실의 입원 및 원무 서비스 구역에서도 구할 수 있습니다.

지원 및 정보 문의처

재정 지원 정책에 대한 추가 정보 및 신청 절차에 대한 지원은 '환자 계정 서비스'에서 받을 수 있습니다.

- 온라인에서는 애리조나, 플로리다, 로체스터의 경우 mayoclinic.org/financialassistance에서, Mayo Clinic 헬스 시스템 사업장의 경우 mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance에서 확인하십시오.
- 1-844-217-9591번으로 전화하거나 현지 '등록 및 업무 서비스'(Registration and Business Service) 센터를 방문할 수도 있습니다.

영어 외의 언어를 사용하는 경우

재정 지원 정책, 재정 지원 정책 신청서 및 본 일반 언어 요약본의 번역본은 애리조나, 플로리다, 로체스터의 경우 mayoclinic.org/financialassistance에서, Mayo Clinic 헬스 시스템 사업장의 경우 mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance에서 확인할 수 있습니다.

일반 청구 금액(AGB)을 초과할 수 없음

재정 지원을 받을 자격이 있는 경우, 보험이 있는 환자에게 응급 치료 또는 기타 의학적으로 필요한 치료에 대해 일반적으로 청구되는 금액보다 더 많은 비용을 청구할 수 없습니다.