



# นโยบายความช่วยเหลือทางการเงิน – บทสรุปที่เข้าใจง่าย

**Mayo Clinic** และโรงพยาบาลและคลินิกในเครือ

Financial Assistance Policy – Plain Language Summary (Thai)

Mayo Clinic and Affiliated Hospitals and Clinics

## การให้ความช่วยเหลือทางการเงิน

Mayo Clinic ให้การดูแลที่ดีที่สุดสำหรับผู้ป่วยทุกคน และให้ความช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้ป่วยที่ไม่สามารถจ่ายค่ารักษาฉุกเฉินหรือการรักษาที่จำเป็นทางการแพทย์ได้

## ข้อกำหนดด้านคุณสมบัติและการให้ความช่วยเหลือ

Mayo Clinic จะพิจารณาปัจจัยหลายประการเพื่อตัดสินใจว่าคุณมีสิทธิ์ได้รับความช่วยเหลือทางการเงินหรือไม่ ปัจจัยเหล่านี้รวมถึงเงินไขทางการแพทย์ของคุณ ประเภทการรักษาพยาบาลที่จำเป็น การประกันของคุณ และแหล่งการชำระเงินอื่น ๆ เช่น ค่าสินไหมทดแทนการบาดเจ็บส่วนบุคคล รายได้ครัวเรือนทุกประเภท ขนาดครอบครัว ทรัพย์สินในครัวเรือน และปัญหาพิเศษใด ๆ ที่คุณต้องการให้พิจารณา

เราสามารถให้ความช่วยเหลือทางการเงินได้โดยไม่คำนึงถึงประกัน ระดับความช่วยเหลือทางการเงินขึ้นอยู่กับความสามารถของคุณในการชำระค่าใช้จ่ายที่เรียกเก็บ อย่างไรก็ตาม ความช่วยเหลือทางการเงินดังกล่าวไม่ครอบคลุมสำหรับการรักษาพยาบาลบางประเภท เช่น ศัลยกรรมความงาม การรักษาภาวะเจริญพันธุ์ การทำยาพิษสารพิษอาหาร และสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้ป่วย คุณไม่สามารถขอรับความช่วยเหลือทางการเงินสำหรับการดูแลที่ไม่ฉุกเฉินได้ หาก Mayo Clinic อยู่บนเครือข่ายที่มีประกันของคุณ สถานะความเป็นพลเมือง ถิ่นที่อยู่ และวิชาของคุณอาจส่งผลต่อสิทธิ์ของคุณด้วย

หากปัจจุบันคุณลงทะเบียนใน Medicaid หรือ Medical Assistance คุณอาจมีสิทธิ์ได้รับความช่วยเหลือทางการเงิน นอกจากนี้ คุณอาจสันนิษฐานได้ว่ามีสิทธิ์ตามข้อมูลอื่นที่ Mayo Clinic ทราบ Mayo Clinic จะแจ้งให้คุณทราบหากมีการใช้สิทธิ์โดยสันนิษฐาน

หากคุณไม่เข้าเกณฑ์ คุณต้องให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่ในขั้นตอนการยื่นคำขอ รวมถึงการยื่นแบบแสดงรายการภาษี ใบแจ้งยอดธนาคาร และสลิปเงินเดือน คุณต้องกรอกคำขอของ Medicaid หรือ Medical Assistance หรือการประกันประเภทอื่นผ่านการแลกเปลี่ยนการประกันสุขภาพของรัฐ คุณนโยบายความช่วยเหลือทางการเงินฉบับเต็มสำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม

## วิธีการยื่นขอรับความช่วยเหลือทางการเงิน

คุณหรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดูแลของคุณ เช่น สมาชิกในครอบครัวหรือผู้ให้บริการ สามารถแจ้งข้อกังวลทางการเงินได้ตลอดเวลาระหว่างการดูแลของคุณ จากนั้นคุณจะได้รับสารสนเทศสนับสนุนให้กรอกคำขอรับความช่วยเหลือทางการเงิน หากจำเป็น

ความช่วยเหลือทางการเงินจะมีผลบังคับใช้กับการรักษาพยาบาลที่คุณได้รับจากที่ตั้งของโรงพยาบาล Mayo Clinic โดยเจ้าหน้าที่ของ Mayo Clinic เท่านั้น ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ เช่น การเดินทาง อาหาร ที่พัก อุปกรณ์ทางการแพทย์ และใบสั่งยา จะไม่ครอบคลุมภายใต้นโยบายความช่วยเหลือทางการเงิน Mayo Clinic จะปกป้องความลับและศักดิ์ศรีของคุณในระหว่างกระบวนการนี้ ข้อมูลใด ๆ ที่คุณให้ไว้จะถือเป็นข้อมูลด้านสุขภาพที่ได้รับการคุ้มครองภายใต้กฎหมาย Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA)

## วิธีการติดต่อขอรับคำขอ

คุณสามารถขอรับข้อมูลนโยบายและคำขอรับความช่วยเหลือทางการเงินของ Mayo Clinic ได้ฟรีโดยโทรไปที่ฝ่ายบริการดูแลผู้ป่วยที่หมายเลข 1-844-217-9591 และขอสำเนาคำขอทางไปรษณีย์หรืออีเมล นโยบายและคำขอยังมีให้ดาวน์โหลดและพิมพ์ทางออนไลน์ได้ด้วย สำหรับรัฐแอริโซนา ฟลอริดา และโรเซสเตอร์ โปรตุเกส ไปที่ [mayoclinic.org/financialassistance](http://mayoclinic.org/financialassistance) และสำหรับสถานที่ตั้งของ Mayo Clinic Health System โปรดไปที่ [mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](http://mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance) นอกจากนี้ สำเนา นโยบายและคำขอยังมีอยู่ในพื้นที่รับคำขอและบริการธุรกิจของโรงพยาบาล คลินิก และแผนกฉุกเฉินของ Mayo Clinic ทุกแห่ง

## ติดต่อสอบถามข้อมูลและความช่วยเหลือ

หากคุณต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายความช่วยเหลือทางการเงินและความช่วยเหลือเกี่ยวกับขั้นตอนการยื่นคำขอ สามารถติดต่อฝ่ายบริการดูแลผู้ป่วย:

- ออนไลน์สำหรับรัฐแอริโซนา ฟลอริดา และ โรเซสเตอร์ โปรตุเกส ไปที่ [mayoclinic.org/financialassistance](http://mayoclinic.org/financialassistance) และสำหรับสถานที่ตั้งของ Mayo Clinic Health System โปรดไปที่ [mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](http://mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance)
- คุณยังสามารถโทรไปที่ 1-844-217-9591 หรือเยี่ยมชมสถานที่จดทะเบียนและบริการธุรกิจในพื้นที่

## สำหรับผู้ที่ไม่สามารถสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ

มีการแปลนโยบายความช่วยเหลือทางการเงิน คำขอรับความช่วยเหลือทางการเงิน และบทสรุปที่เข้าใจง่ายสำหรับรัฐแอริโซนา ฟลอริดา และ โรเซสเตอร์ โปรตุเกส ไปที่ [mayoclinic.org/financialassistance](http://mayoclinic.org/financialassistance) และสำหรับสถานที่ตั้งของ Mayo Clinic Health System โปรดไปที่ [mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance](http://mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance)

## ไม่เกินจำนวนเงินที่เรียกเก็บโดยทั่วไป (AGB)

หากคุณมีสิทธิ์ได้รับความช่วยเหลือทางการเงิน คุณจะไม่ต้องเรียกเก็บเงินเกินกว่าจำนวนเงินที่เรียกเก็บโดยทั่วไปสำหรับการรักษาฉุกเฉินหรือการรักษาที่จำเป็นทางการแพทย์อื่น ๆ กับผู้ป่วยที่มีประกัน