



# ថ្លៃសេវាផ្សេងៗនិងគោលនយោបាយប្រមូលប្រាក់

Billing and Collection Policy (Khmer)

បានធ្វើវិសោធនកម្មដោយអនុលោមតាមមាត្រា 501(r) នៃក្រមរដ្ឋករដែលចូលជាធរមាននៅថ្ងៃទី 1 ខែមករាឆ្នាំ 2016 ។

## គោលនយោបាយ

វាជាគោលនយោបាយរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic និងមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ដែលមានសម្ព័ន្ធភាពជាមួយមន្ទីរពេទ្យ និងគ្លីនិក នានា (Mayo Clinic) ដើម្បីបន្តការ ប្រមូលប្រាក់ដែលអ្នកជំងឺជំពាក់ពីអ្នកជំងឺណា ដែលមានលទ្ធភាពបង់ប្រាក់សម្រាប់សេវានានា។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងកំណត់តម្លៃសមរម្យដើម្បីឱ្យដឹងថាអ្នកជំងឺ ណាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។ នីតិវិធី ប្រមូលប្រាក់ត្រូវអនុវត្តឱ្យបានជាប់លាប់ និងស្មើភាពចំពោះអ្នកជំងឺទាំងអស់ដោយមិនគិតពីភាពម្តាយឪពុករបស់អ្នកនោះទេ។ រាល់នីតិវិធី ប្រមូលប្រាក់ទាំងអស់ត្រូវគោរពតាមច្បាប់អនុវត្ត និងជាមួយបេសកកម្មរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ។ ចំពោះអ្នកជំងឺមិនអាច បង់ប្រាក់ទាំងអស់ ឬចំនួនទឹកប្រាក់មួយចំណែកណាមួយនៃវិក្កយបត្ររបស់ពួកគេនោះអាចអនុវត្តបានចំពោះគោលនយោបាយ ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ ឬគោលនយោបាយការថែទាំសង្គ្រោះ ។

អាចជួលក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ និងក្រុមហ៊ុនច្បាប់បានបន្ទាប់ពីមានការព្យាយាមអស់ជម្រើសក្នុងទម្រង់ប្រាក់។ ក្រុមហ៊ុន ភ្នាក់ងារអាចជួយដោះស្រាយ បញ្ជីប្រាក់ជំពាក់ដែលអ្នកជំងឺដែលគ្មានបំណងបង់ប្រាក់ ឬមិនបានទូទាត់ប្រាក់ត្រឹមត្រូវ ឬមិន ព្រមផ្តល់នូវទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុដែលសមហេតុផល និងទិន្នន័យផ្សេងទៀត សម្រាប់ការអំណាចអំណាចដល់ការស្នើសុំរបស់ពួកគេទៅនឹង គោលនយោបាយការថែទាំសង្គ្រោះ។ បុគ្គលិករបស់ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ និងក្រុមហ៊ុនច្បាប់នឹងរក្សាការសម្ងាត់ និងភាព ថ្លៃថ្នូរបុគ្គលចំពោះអ្នកជំងឺម្នាក់ៗ។ ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ និងក្រុមហ៊ុនច្បាប់នឹងគោរពតាមច្បាប់ អនុវត្តទាំងអស់រួមទាំង ការទាមទាររបស់ HIPAA សម្រាប់គ្រប់ក្រុងការពារព័ត៌មានសុខភាព។

## គោលបំណង

គោលនយោបាយនេះបង្កើតនីតិវិធីសមរម្យទាក់ទងនឹងការប្រមូលប្រាក់ពីបញ្ជីជំពាក់ប្រាក់របស់អ្នកជំងឺ រួមទាំងសកម្មភាពដែល អាចធ្វើឡើងដោយមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ឬក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារការប្រមូលប្រាក់ខាងក្រៅដែលជាប់កិច្ចសន្យា។

## វិសាលភាព

គោលនយោបាយនេះអនុវត្តបានចំពោះមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic និងមន្ទីរពេទ្យដែលមានសម្ព័ន្ធភាពស្របច្បាប់ និងគ្លីនិកទាំងអស់។

## សេចក្តីផ្តើមការណ៍គោលនយោបាយ

### វិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញ

វិធានការដែលមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic អាចនឹងធ្វើ ឬផ្តល់សិទ្ធិឱ្យក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ ឬក្រុមហ៊ុនច្បាប់ចាត់វិធានការដែល ទាក់ទងនឹងការបង់លើវិក្កយបត្រជំពាក់សម្រាប់ការថែទាំវេជ្ជសាស្ត្ររួមមានដូចខាងក្រោម៖

1. ការពន្យារពេលការបដិសេធ ឬការតម្រូវឱ្យបង់ប្រាក់មុនពេលផ្តល់ការព្យាបាលចាំបាច់ពីព្រោះបុគ្គលនោះមិនបានទូទាត់ វិក្កយបត្រមួយ ឬច្រើនចំពោះការព្យាបាលពីមុន
2. វិធានការដែលតម្រូវឱ្យតាមមានយន្តការច្បាប់ឬតុលាការរួមបញ្ចូលទាំងប៉ុន្តែមិនត្រូវបានកំណត់ត្រឹមតែ៖
  - a. ការចាប់ផ្តើមវិធានការសុំវិល ឬបណ្តឹងសុំវិលប្រឆាំងនឹងអ្នកជំងឺ ឬបុគ្គលដែលទទួលខុសត្រូវ
  - b. រកាត់ប្រាក់ឈ្នួលរបស់បុគ្គលនោះបន្ទាប់ពីការធានាពីសាលក្រមតុលាការ
  - c. ការភ្ជាប់ ឬការរឹបអូសយកករណីនីតិវិធីនានារបស់បុគ្គលនោះ ឬទ្រព្យសម្បត្តិផ្ទាល់ខ្លួនផ្សេងទៀត ឬទទួលបានវិធានការ អនុញ្ញាតសាលក្រមផ្សេងទៀតស្ថិតនៅក្រោមច្បាប់រដ្ឋបន្ទាប់ពីមានការធានាពីសាលក្រម
  - d. ការដាក់សិទ្ធិឃាត់ទុកទ្រព្យសម្បត្តិរបស់បុគ្គលមួយបន្ទាប់ពីការធានាពីសាលក្រមដែលបានផ្តល់ ។ ការដាក់សិទ្ធិឃាត់ទុក ប្រឆាំងនឹងរបួសរើបឡើងវិញផ្ទាល់ខ្លួនរបស់បុគ្គល នោះការទូទាត់បំណុលការសម្របសម្រួល ឬសាលក្រមមិនបានពិចារណា លើវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញ (ECA)។

ការដាក់បញ្ជីបំណុលរបស់អ្នកជំងឺមួយជាមួយនឹងក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ គឺមិនមែនជាវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញទេ។

## មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ដែលមានសម្ព័ន្ធភាពជាមួយមន្ទីរពេទ្យព្យាយាមជូនដំណឹងដល់អ្នកជំងឺមានលក្ខណៈ សម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងជូនដំណឹងនៅពេលដែលមានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុទៅដល់បុគ្គលណាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ក្នុងការ ទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុបានយ៉ាងហោចណាស់ 30 ថ្ងៃមុនពេលបន្តវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញដើម្បីទារប្រាក់ជំពាក់ពីមន្ទីរពេទ្យ ដែលបានការថែទាំដោយធ្វើវិធីដូចខាងក្រោម៖

1. ជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរដល់បុគ្គលដែលបង្ហាញពេលមានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុទៅដល់បុគ្គលណាដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិ គ្រប់គ្រាន់។ ការបង្ហាញថាមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic មានបំណងផ្តល់ជម្រើស ឬមានភាគីទីបីផ្តល់ជម្រើសទារទូទាត់លើការប្រាក់ ជំពាក់សម្រាប់ការព្យាបាល និងជាក់ពេលកំណត់បន្ទាប់ពីបានបន្តចាត់វិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញ និងមិនលើសពី 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីកាលបរិច្ឆេទនៃការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនេះ

2. ផ្តល់ជូននូវសេចក្តីសង្ខេបភាសាធម្មតាជាបុគ្គលរបស់គោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដោយមានជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ និង
3. ព្យាយាមជូនដំណឹងឲ្យបានសមរម្យដល់បុគ្គលអំពីគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo ។

**រយៈពេលជូនដំណឹង**

វិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញសម្រាប់សេវាកម្មវិធីពេទ្យ និងមិនចាប់ផ្តើមសម្រាប់រយៈពេលនៃ 120 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃចេញរបាយការណ៍សេវាផ្សេងក្រោយចេញ ពីមន្ទីរពេទ្យលើកដំបូងសម្រាប់អនុវត្តលើការព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្រដែលចាំបាច់ ឬការព្យាបាលវេជ្ជសាស្ត្របន្ទាន់។

**រយៈពេលការដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ**

រយៈពេលការដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុចាប់ផ្តើមនៅថ្ងៃដែលបានផ្តល់ការថែទាំវិជ្ជាសាស្ត្រនិងបញ្ចប់រយៈពេល 240 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃចេញរបាយការណ៍សេវា ផ្សេងក្រោយចេញពីមន្ទីរពេទ្យលើកដំបូងរយៈពេល 30 ថ្ងៃបន្ទាប់ពីមន្ទីរពេទ្យ ឬប្រគល់សិទ្ធិឲ្យភាគីទីបី ផ្តល់ការជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរនៃវិធានការប្រមូល ប្រាក់វិសាមញ្ញលើផែនការមន្ទីរពេទ្យចាប់ផ្តើមវិធានការនៅពេលក្រោយ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ដែលមានសម្ព័ន្ធភាពជាមួយមន្ទីរពេទ្យផ្សេងៗទៀតឲ្យបានទទួល ទូលាយជាសាធារណៈនៅពេលមានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ និងព្យាយាមជូនដំណឹងទៅដល់អ្នកដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។ លក្ខណៈវិនិច្ឆ័យ ដែលមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់និងដំណើរការដាក់ពាក្យស្នើសុំត្រូវបានចែងនៅក្នុងគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដែលអាចអនុវត្តបាន។

ប្រសិនបើអ្នកដឹងបញ្ហានៃការដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុពីមន្ទីរពេទ្យដែលបានបំពេញក្នុងអំឡុងពេលដាក់ពាក្យស្នើសុំ នោះមន្ទីរពេទ្យ Mayo ពន្យារវិធានការប្រមូល ប្រាក់វិសាមញ្ញនិងធ្វើឲ្យមានការកំណត់លក្ខណៈសម្បត្តិមុនពេលបន្តអនុវត្តវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញ។

**ការកំណត់ពីលទ្ធភាពសមរម្យ**

មុនពេលប្រើវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញបុគ្គលិកវេជ្ជប្រាក់ចំណូលរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងកំណត់ថាមានលទ្ធភាពសមរម្យ ដែលត្រូវបានធ្វើឡើងដើម្បីកំណត់ ថាតើបុគ្គលម្នាក់នោះមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ទទួលជំនួយហិរញ្ញវត្ថុដែរឬអត់។ មន្ត្រីគ្រប់គ្រង ការប្រតិបត្តិប្រាក់ចំណូលរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងផ្តល់នូវការត្រួតពិនិត្យមើលការកំណត់លទ្ធភាពសមរម្យ។

**ការរំពឹងទុកផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុ**

ស្របជាមួយនឹងគោលនយោបាយនេះនិងគោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងធ្វើការទំនាក់ទំនងឲ្យបានច្បាស់លាស់ជាមួយអ្នកជំងឺទាក់ទងនឹងការរំពឹងទុកផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុនៅដើមក្រានៃការណាត់ជួបនិងដំណើរគិតលើថ្លៃសេវាផ្សេងគ្នាដែលអាចធ្វើទៅបាន។

- អ្នកជំងឺទទួលខុសត្រូវលើការយល់អំពីថ្លៃធានារ៉ាប់រងរបស់ពួកគេនិងការផ្តល់ឯកសារចាំបាច់ដើម្បីជំនួយក្នុង ដំណើរការប្រមូលប្រាក់ថ្លៃធានារ៉ាប់រង។
- អ្នកជំងឺអាចតម្រូវឲ្យបង់ប្រាក់កក់មុនព្យាបាល ឬប៉ាន់ស្មានតម្លៃបង់ថេរ និងអាចដកហូតយកបានមុនពេលព្យាបាល (លើកលែងតែនៅផ្នែកសង្គ្រោះបន្ទាន់និងស្ថានភាព សង្គ្រោះបន្ទាន់ផ្សេងទៀត) ឬចំនួនទឹកប្រាក់សរុបអាចត្រូវបានប្រមូលបន្ទាប់ពីបានផ្តល់ការព្យាបាលដោយផ្អែកលើការងារជាក់ស្តែងបច្ចុប្បន្នរបស់បុគ្គលនៅក្នុងមន្ទីរពេទ្យ Mayo ។
- ជាទូទៅអ្នកជំងឺទទួលខុសត្រូវចំពោះចំណាយប្រាក់លើសមតុល្យទូទាត់ប្រាក់ខ្លួនឯង រួមទាំងចំនួនទឹកប្រាក់ណាមួយដែលមិនបានបង់ដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងឬកាតព្វកិច្ច បង់ប្រាក់ពីភាគីទីបី។
- ប្រសិនបើអ្នកជំងឺមានបំណុលធ្ងន់ធ្ងរពីមុនឬសមតុល្យពុំទាន់ទូទាត់រួច នោះមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic អាចស្នើសុំចំនួនទឹកប្រាក់ដែលបានដាក់មុនពេលមានការណាត់ជួប នាពេលអនាគត។ ប្រសិនបើមិនមានការដោះស្រាយបញ្ហាសមតុល្យពុំទាន់ទូទាត់រួចរបស់អ្នកជំងឺនៅឡើយនោះការព្យាបាលលើករណីមិនបន្ទាន់នាពេលអនាគតអាចត្រូវបានដាក់កំណត់ ឬត្រូវបដិសេធ។ អាចតម្រូវឲ្យកក់ប្រាក់មុនព្យាបាលសម្រាប់ការព្យាបាលលើករណីមិនបន្ទាន់។

**ការប្រមូលប្រាក់ធានារ៉ាប់រង**

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងរក្សា ហើយគោរពតាមគោលនយោបាយ និងនីតិវិធីដើម្បីធានាឲ្យមានការដាក់ស្នើទាន់ពេលវេលា និងត្រឹមត្រូវនៃការ ទាមទារដើម្បីបានដឹងពីផែនការសុខភាពបឋមទាំងស្រុង ឬអ្នកបង់ប្រាក់ខាងធានារ៉ាប់រង (“អ្នកបង់ប្រាក់” ឲ្យបានច្បាស់លាស់ដែលបានកំណត់ពីអ្នកជំងឺ។ ប្រសិនបើមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ទទួលបានទាន់ពេលវេលាពីអ្នកជំងឺ ពេញលេញនិងត្រឹមត្រូវអំពីអ្នកបង់ប្រាក់ ហើយអ្នកបង់ប្រាក់បដិសេធការ ទាមទារលើចំណាយនេះដោយយោងលើការដាក់ពាក្យបណ្តឹងមិនទាន់ពេលវេលា នោះអ្នកជំងឺត្រូវទទួលខុសត្រូវតែចំនួនទឹកប្រាក់ដែលអ្នកជំងឺដែល នឹងត្រូវដែលអ្នកបង់ប្រាក់ទាមទារឲ្យសង។ ទោះយ៉ាងណាបើមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic កំណត់ថាទោះជាបានដាក់ពាក្យបណ្តឹងទារប្រាក់ទាន់ពេល ឬបាន ផ្តល់ព័ត៌មានមិនត្រឹមត្រូវ ឬមិនពេញលេញក៏ដោយនោះអ្នកជំងឺត្រូវទទួលខុសត្រូវ។ ការធានារ៉ាប់រងលើការទទួលខុសត្រូវមិនបានគ្របដណ្តប់លើលក្ខខណ្ឌ ការប្រមូលប្រាក់លើការធានារ៉ាប់រងទាំងនេះទេ។

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic មិនគួរឲ្យវិក្កយបត្រណាមួយទៅឲ្យភាគីទីបីដែលជាក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ ឬមេធាវីសម្រាប់ធ្វើសកម្មភាពទារប្រាក់នៅខណៈពេលដែល ការទាមទារសម្រាប់ការបង់ប្រាក់នៃសេវាកម្មត្រូវបានព្យាបាលជាមួយអ្នកបង់ប្រាក់ដែលជាប់កិច្ចសន្យា។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic អាចក៏យប័ត្រទៅឲ្យភាគីទីបីដែលជា ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ ឬមេធាវីបន្ទាប់មានការបដិសេធដំបូង ឬការបដិសេធដែលមិនទាន់ដល់ពេលវេលានៃទារប្រាក់ដោយអ្នកបង់ប្រាក់។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic មិនគួរឲ្យវិក្កយបត្រណាមួយទៅឲ្យភាគីទីបីដែលជាក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ ឬមេធាវីសម្រាប់នៅការទារប្រាក់ត្រូវបានបដិសេធដោយភាគីទីបីដែលជាអ្នក បង់ប្រាក់ដោយព្រោះកំហុស Mayo Clinic របស់មន្ទីរពេទ្យនិងលទ្ធផលកំហុសបែបនេះ ចំពោះអ្នកជំងឺដែលធ្វើឲ្យក្លាយជាបំណុលដែលត្រូវសងនៅពេលដែលវាមិន គួរក្លាយជាបំណុលនោះ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic សូមរក្សាសិទ្ធិបញ្ជាក់ភស្តុតាងចំពោះកំហុស ដែលកើតមានឡើង

ហើយប្រសិនបើមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic កំណត់ថាវាមិនមានកំហុសនោះអ្នកជំងឺអាចនឹងត្រូវទទួលខុសត្រូវ។ អ្នកជំងឺត្រូវតែចុះហត្ថលេខាអនុញ្ញាតឱ្យមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ចេញវិក្កយបត្រលើផែនការសុខភាពរបស់អ្នកជំងឺ ក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង ឬអ្នកបង់ប្រាក់ដែលជាភាគីទីបីណាមួយផ្សេងទៀត និងត្រូវតែសហការជាមួយមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នៅក្នុងលក្ខណៈសមរម្យដោយផ្តល់ព័ត៌មានដែលបានស្នើសុំដើម្បីសម្រេចបាននូវវិក្កយបត្រដែលត្រឹមត្រូវចំពោះផែនការសុខភាពរបស់អ្នកជំងឺ ឬក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង។

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic រាល់ការព្យាយាមប្រមូលប្រាក់ឱ្យបានសមរម្យ ពីអ្នកដែលត្រូវបានគេហៅថាអ្នកបង់ប្រាក់ទាំងអស់ជាមួយនិងអ្នកដែលមន្ទីរពេទ្យ Mayo មានកិច្ចសន្យាជាមួយនិងអ្នកបង់ប្រាក់ដែលមិនមែនជាប័កិច្ចសន្យាសម្រាប់សេវាកម្មដែលបានផ្តល់ជូនដើម្បីជួយអ្នកជំងឺនានាក្នុងការដោះស្រាយវិក្កយបត្ររបស់ពួកគេ។

### ដំណោះស្រាយចំពោះសមតុល្យទូទាត់ប្រាក់ខ្លួនឯង

មន្ទីរពេទ្យ Mayo ប្រើនីតិវិធីសមហេតុផល និងលក្ខណៈមិនផ្តាសាយ ដើម្បីប្រមូលសមតុល្យទូទាត់ប្រាក់ខ្លួនឯងនិងរក្សាការសម្ងាត់ និងសេចក្តីថ្លៃថ្នូររបស់អ្នកជំងឺ។ ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ និងត្រូវផ្តល់ជូនដល់អ្នកជំងឺទាំងនោះ ដែលមានប្រាក់ចំណូល និងទ្រព្យសម្បត្តិដែលមិនអាចទូទាត់ទាំងស្រុងចំពោះសេវាកម្មក្នុងរយៈពេលសមស្របមួយ។

- នីតិវិធីប្រមូលប្រាក់ទូទាត់ខ្លួនឯងនិងដំណើរលំហូរដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic និងត្រូវតែគោរពតាមទាំងស្រុងជាមួយគោលនយោបាយនេះ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹង សម្របសម្រួលរបស់ខ្លួនបានអភិវឌ្ឍន៍ការធ្វើឱ្យដំណើរការមានប្រសិទ្ធភាពសម្រាប់អ្នកជំងឺដើម្បីសួរនាំឬមានបញ្ហាចំពោះវិក្កយបត្រដូចជាមានទាំងលេខទូរសព្ទហៅចូលដោយឥតគិតថ្លៃ អ្នកជំងឺអាចហៅនិងអាសយដ្ឋានដែលពួកគេអាចធ្វើការស្នើសុំឆ្លងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរ។ លេខទូរសព្ទនិងអាសយដ្ឋានត្រូវដាក់នៅលើវិក្កយបត្រ របស់អ្នកជំងឺនិងការជូនដំណឹងពីការប្រមូលប្រាក់ទាំងអស់ដែលមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic បានផ្ញើទៅឱ្យ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងព្យាយាមទូរសព្ទតបទៅអ្នកជំងឺវិញឱ្យបាន សមរម្យតាមលេខទូរសព្ទនេះឱ្យបានឆាប់បំផុតប៉ុន្តែមិនឱ្យហួសប្រាំថ្ងៃនៃថ្ងៃធ្វើការបន្ទាប់ពីទទួលបានការហៅទូរសព្ទ។
- មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងពិចារណាលើផែនការបង់ប្រាក់ដែលសមរម្យ ដូចជាការចែកការបង់ប្រាក់ជាពីរ ឬបីខែ។
- ប្រសិនបើអ្នកជំងឺមានសេវាបន្ថែមទៀត និងមានសមតុល្យទូទាត់ប្រាក់ខ្លួនឯងបន្ថែមទៀតដែលបានជំពាក់នោះមន្ទីរពេទ្យ Mayo កម្រៃឱ្យបង្កើនផែនការបង់ប្រាក់បន្តបន្ទាប់របស់អ្នកជំងឺដោយផ្អែកលើសមត្ថភាពបង់ប្រាក់របស់អ្នកជំងឺ។

### ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់

- អាចជួលក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់ និងក្រុមហ៊ុនច្បាប់បានបន្ទាប់ពីមានការព្យាយាមអស់ជម្រើសក្នុងទារប្រាក់។ អាចជួលក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់បំណុលភាគីទីបីបានបន្ទាប់ពីមានការព្យាយាមអស់ជម្រើសក្នុងទារប្រាក់។ ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារអាចជួយដោះស្រាយ បញ្ហាប្រាក់ជំពាក់សម្រាប់ការព្យាបាលដែលអ្នកជំងឺដែលគ្មានបំណងបង់ប្រាក់ ឬមិនបានទូទាត់ប្រាក់ត្រឹមត្រូវ ឬមិនព្រមផ្តល់នូវទិន្នន័យហិរញ្ញវត្ថុដែលសមហេតុផល និងទិន្នន័យផ្សេងទៀតសម្រាប់ការអំណាចដល់ការស្នើសុំរបស់ពួកគេទៅគោលនយោបាយការថែទាំសង្គ្រោះ។
- បុគ្គលិករបស់ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់នឹងរក្សាការសម្ងាត់ និងភាពថ្លៃថ្នូរបុគ្គលចំពោះអ្នកជំងឺម្នាក់ៗ។ ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារទាំងអស់នឹងបំពេញតាមការទាមទាររបស់ HIPAA សម្រាប់គ្រប់ក្រុងការពារព័ត៌មានសុខភាព។
- ពេលដែលពិនិត្យបញ្ជីបំណុលឡើងវិញសម្រាប់បញ្ជូនទៅក្រុមហ៊ុន ភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់នោះអ្នកដែលត្រូវទទួលខុសត្រូវនឹងត្រូវបានបញ្ជាក់ថា៖
  - មានមូលដ្ឋានសមហេតុផលជឿជាក់ថាអ្នកជំងឺជំពាក់បំណុល។
  - អ្នកដែលត្រូវបានគេហៅថាអ្នកបង់ប្រាក់ទាំងអស់ត្រូវបានចេញវិក្កយបត្រត្រឹមត្រូវដែលរាល់បំណុលដែលនៅសល់គឺជាការទទួលខុសត្រូវផ្នែកហិរញ្ញវត្ថុរបស់អ្នកជំងឺ។ ចំណុចដែលបានបញ្ជាក់ថា អ្នកជំងឺអសមត្ថភាពបង់ប្រាក់បំណុលពេញនៅក្នុងការទូទាត់ម្តង។ ការពិចារណាលើផែនការទូទាត់បំណុលសមរម្យត្រូវបាន ទាមទារដែលបានផ្តល់ដល់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic អាចកម្រៃឱ្យអ្នកជំងឺបញ្ជាក់ហេតុផលសមរម្យពីអសមត្ថភាពបង់ប្រាក់បំណុលពេញនៅក្នុងការទូទាត់ម្តង។
  - អ្នកជំងឺត្រូវបានផ្តល់ឱកាសសមរម្យដើម្បីបញ្ជូនពាក្យស្នើសុំ សម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។ ការយកចិត្តទុកដាក់ជាពិសេសគួរត្រូវបានផ្តល់ឱ្យ នៅពេលដែលអ្នកជំងឺមានការធានារ៉ាប់រង ឬបញ្ជីប្រាក់កំពុងស្ថិតនៅក្នុងជំនួយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រឬការជួយសង្គ្រោះជាបន្ទាន់ ផ្សេងទៀតអាស្រ័យលើការកម្រៃការដាក់ស្តែង។
- ប្រសិនបើអ្នកជំងឺបញ្ជូនពាក្យស្នើសុំដែលបានបំពេញច្បាស់សម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុបន្ទាប់ពីបញ្ជីបំណុលត្រូវបានបញ្ជូនសម្រាប់សកម្មភាពប្រមូលប្រាក់នោះមន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ពន្យារវិធានការប្រមូលប្រាក់វិសាមញ្ញរហូតដល់ពាក្យស្នើសុំរបស់អ្នកជំងឺត្រូវបានដំណើរការនិងបានជូនដំណឹងដល់អ្នកជំងឺនៃការបញ្ចប់របស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ។
- Mayo Clinic នឹងដៃគូជាភាគីទីបីរបស់ខ្លួនមិនរាយការណ៍អំពីគណនាបំណុលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជំងឺនោះទេ។
- Mayo Clinic មិនលក់បំណុលផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្ររបស់អ្នកជំងឺដែលមិនទាន់សងនោះទេ។

### វិធានការផ្លូវច្បាប់

មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic អាចបន្តចាត់វិធានការតាមផ្លូវច្បាប់ប្រឆាំងនឹងអ្នកជំងឺណាដែលរក្សាការបង់ប្រាក់ធានារ៉ាប់រង និងការទូទាត់ប្រាក់ចំណូលទាក់ទងទៅនឹងសេវាព្យាបាលអ្នក ជំងឺណាដែលមិនព្រមបង់វិក្កយបត្រ ឬបង្ហាញថាខ្លួនមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បី ទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុឬមិនបានសហការនៅក្នុងកិច្ចដំណើរការដើម្បីធ្វើការកំណត់ នោះ។ ក្រុមច្បាប់តាមដាននិងចាប់ផ្តើមដាក់ពាក្យបណ្តឹងដែលសមស្រប និងបានអនុញ្ញាតដោយស្ថិតនៅក្រោមចំណុចដូចខាងក្រោម៖

- ការអនុញ្ញាតផ្តល់សិទ្ធិចាត់វិធានការផ្លូវច្បាប់ទាំងនឹងអ្នកជំងឺចំពោះការប្រមូលប្រាក់បំណុលផ្នែកព្យាបាល និងត្រូវបានផ្តល់យោងលើករណីដោយផ្អែកលើមូលដ្ឋានករណី។

- ការចាត់វិធានការផ្លូវច្បាប់ និងមិនត្រូវបានប្តឹងទាស់នឹងអ្នកជំងឺជាក់លាក់ណាម្នាក់ចំពោះការប្រមូលប្រាក់បំណុលថ្លៃការព្យាបាលរហូត មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic កំណត់ថា៖
  - មានមូលដ្ឋានសមហេតុផលជឿជាក់ថាអ្នកជំងឺជាក់លាក់បំណុល
  - អ្នកដែលត្រូវបានគេហៅថាអ្នកបង់ប្រាក់ទាំងអស់ត្រូវបានចេញវិក្កយបត្រត្រឹមត្រូវ
  - ជាចំណុចដែលបានបញ្ជាក់ថាអ្នកជំងឺអសមត្ថភាពបង់ប្រាក់បំណុលពេញនៅក្នុងការទូទាត់ម្តង។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic បានផ្តល់ឲ្យអ្នកជំងឺនូវផែនការបង់ប្រាក់សមស្រប។ អ្នកជំងឺត្រូវបានផ្តល់ឱកាសសមរម្យដើម្បីបញ្ជូនពាក្យស្នើសុំសម្រាប់ជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ។ ប្រសិនបើការពិគ្រោះនិងស្ថានភាពនានា ស្នើថាអ្នកជំងឺអាចមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានជំនួយហិរញ្ញវត្ថុរួមបញ្ចូលទាំងអ្នកជំងឺអត់មានការធានារ៉ាប់រង ឬបានចុះឈ្មោះក្នុងកម្មវិធី ជំនួយផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ ឬមានលក្ខណៈសម្បត្តិគ្រប់គ្រាន់ដើម្បីទទួលបានការអនុគ្រោះផ្សេងទៀតផ្នែកលើតម្រូវការ។

**ការអនុវត្តច្បាប់**

វាជាគោលនយោបាយរបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic តាមរយៈការអនុម័តរបស់គោលនយោបាយដោយគណៈកម្មការគ្រប់គ្រង និងគណៈកម្មការអភិបាលដែលបានអនុវត្តរបស់ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ដែលគោលនយោបាយនេះនឹងត្រូវបានអនុវត្តសម្រាប់បុគ្គលិកប្រមូលប្រាក់ក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារប្រមូលប្រាក់និងមេធាវីទាំងអស់។ រាល់ការរំលោភបំពាន ការបៀតបៀន ឬភាសាបោកបញ្ឆោត ឬការប្រព្រឹត្តិដោយបុគ្គលិករបស់ខ្លួនដែលមានការទទួលខុសត្រូវចំពោះការប្រមូលប្រាក់បំណុលថ្លៃការព្យាបាលពីអ្នកជំងឺ និងពីក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារ ងារការប្រមូលប្រាក់បំណុលរបស់ខ្លួន និងមេធាវី និងក្រុមហ៊ុនភ្នាក់ងារ និងបុគ្គលិករបស់ពួកគេនឹងត្រូវបានដោះស្រាយតាមរយៈនីតិវិធីវិធានការអប់រំ។

**ឱកាសសេវាពិត្យ**

នៅពេលធ្វើការសម្រេចចិត្តទាំងស្រុងលើដំណើរការប្រមូលប្រាក់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic ត្រូវប្តេជ្ញាចិត្តលើកកម្ពស់ច្បាប់ពហុសហព័ន្ធ និងច្បាប់រដ្ឋដែលហាមឃាត់ ការរើសអើងលើ ជាតិសាសន៍ភេទ អាយុ សាសនាប្រទេសកំណើត ស្ថានភាពគ្រួសារ និន្នាការភេទ ពិការភាព ការបម្រើកងទ័ព ឬការចាត់ថ្នាក់ណាមួយផ្សេងទៀតដែលបានការពារដោយច្បាប់សហព័ន្ធ ច្បាប់រដ្ឋ និងច្បាប់មូលដ្ឋាន។

**ការរក្សាការសម្ងាត់**

បុគ្គលិករបស់មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងរក្សាការសម្ងាត់ និងភាពថ្លៃថ្នូរបុគ្គលចំពោះអ្នកជំងឺម្នាក់ៗ។ មន្ទីរពេទ្យ Mayo Clinic នឹងបំពេញតាមការទាមទាររបស់ HIPAA សម្រាប់គ្រប់គ្រងព័ត៌មានសុខភាព។

**ឯកសារដែលពាក់ព័ន្ធ**

- គោលនយោបាយជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ
- សេចក្តីសង្ខេបភាសាធម្មតា
- ការដាក់ពាក្យស្នើសុំជំនួយហិរញ្ញវត្ថុ