

Sprawdzono zgodnie z sekcją 501(r) kodeksu podatkowego, data wejścia w życie 1 stycznia 2016 r.

Polityka

Polityką Mayo Clinic i szpitali oraz klinik powiązanych z Mayo Clinic („Mayo Clinic”) jest dążenie do windykacji sald pacjentów od pacjentów, którzy mają możliwość zapłaty za usługi. Mayo Clinic podejmie racjonalne wysiłki w celu zidentyfikowania pacjentów, którzy mogą się kwalifikować do otrzymania pomocy finansowej. Procedury windykacyjne będą stosowane wobec wszystkich pacjentów spójnie i sprawiedliwie, niezależnie od statusu ubezpieczenia. Wszystkie procedury windykacyjne będą zgodne ze stosownymi przepisami i misją Mayo Clinic. W przypadku pacjentów niezdolnych do zapłacenia całości lub części rachunku zastosowana zostanie odpowiednia Polityka pomocy finansowej lub Polityka opieki charytatywnej.

Agencje windykacyjne i firmy prawnicze mogą zostać zaangażowane po wyczerpaniu wszystkich racjonalnych opcji windykacji i płatności. Agencje mogą pomóc w uregulowaniu rachunków, jeśli pacjenci nie współpracują przy dokonywaniu płatności, nie dokonali odpowiednich płatności lub nie chcą podać uzasadnionych danych finansowych i innych, aby wesprzeć swoją prośbę o opiekę charytatywną. Agencja windykacyjna i firma prawnicza zapewnią poufność i godne traktowanie każdego pacjenta. Wszystkie agencje i firmy prawnicze będą przestrzegać wszystkich stosownych praw, w tym wymagań HIPAA, w zakresie obchodzenia się z chronionymi informacjami zdrowotnymi.

Cel

Niniejsze zasady ustanawiają uzasadnione procedury w odniesieniu do windykacji należności pacjenta, w tym działania, które mogą zostać podjęte przez Mayo Clinic lub zlecone zewnętrznym agencjom windykacyjnym i firmom prawniczym.

Zakres

Zasady te mają zastosowanie do Mayo Clinic i wszystkich powiązanych prawnie szpitali i klinik.

Postanowienia

Nadzwyczajne działania windykacyjne

Działania, które Mayo Clinic może podjąć bądź zlecić agencji windykacyjnej lub firmie prawniczej, związane z otrzymaniem zapłaty rachunku za usługi medyczne, obejmują, co następuje:

1. Odroczenie, odmówienie opieki medycznej lub zażądanie zapłaty z góry z powodu niezapłacenia jednego lub kilku rachunków za wcześniejszą opiekę.
2. Działania, które wymagają postępowania prawnego lub sądowego, w tym, lecz nie wyłącznie:
 - a. wniesienie sprawy z powództwa cywilnego lub wszczęcie sprawy sądowej przeciwko pacjentowi lub osobie odpowiedzialnej;
 - b. zajęcie zarobków danej osoby po otrzymaniu wyroku sądowego;
 - c. zajęcie konta bankowego danej osoby, innego majątku osobistego lub przeprowadzenie innych działań wykonawczych dozwolonych w ramach prawa stanowego po otrzymaniu wyroku;
 - d. ustanowienie zastawu na majątku osobistym po otrzymaniu wyroku, przy założeniu, że ustanowienie zastawu na rekompensacie za obrażenia ciała, odszkodowaniu, ugodzie lub wyroku nie jest uważane za nadzwyczajne działanie windykacyjne (ECA).

Podanie konta pacjenta firmie windykacyjnej nie jest nadzwyczajnym działaniem windykacyjnym.

Racjonalne starania szpitala powiązanego z Mayo Clinic w celu identyfikacji pacjentów kwalifikujących się do otrzymania pomocy finansowej

Mayo Clinic w następujący sposób powiadomi osoby, że pomoc finansowa jest dostępna dla kwalifikujących się osób, co najmniej 30 dni przed podjęciem nadzwyczajnych działań windykacyjnych, aby otrzymać płatność za opiekę świadczoną przez szpital:

1. Powiadomi osobę w formie pisemnej, że dostępna jest pomoc finansowa dla osób kwalifikujących się, wskazując, że Mayo Clinic zamieszka podjąć działania lub zlecić stronie trzeciej podjęcie działań w celu otrzymania zapłaty za leczenie, i podając termin, po którym mogą zostać podjęte nadzwyczajne działania windykacyjne – nie później niż 30 dni od daty tego powiadomienia;
2. Wraz z tym powiadomieniem dostarczy danej osobie napisane prostym językiem streszczenie zasad pomocy finansowej.
3. Podejmie racjonalne starania w celu ustnego powiadomienia osób o zasadach pomocy finansowej w szpitalu Mayo.

Termin powiadomienia

Nadzwyczajne działania windykacyjne za usługi szpitalne nie zostaną podjęte przez okres 120 dni od daty pierwszego rachunku po wypisaniu ze szpitala za stosowną konieczną ze względów medycznych lub ratunkową opiekę medyczną.

Termin wniosku o pomoc finansową

Okres składania wniosków o pomoc finansową rozpoczyna się w dniu rozpoczęcia świadczenia opieki medycznej i kończy się 240 dni po pierwszym rachunku wystawionym po wypisaniu ze szpitala lub 30 dni po dostarczeniu przez szpital lub upoważnioną stronę trzecią pisemnego powiadomienia o zamiarze wszczęcia nadzwyczajnych działań windykacyjnych, którakolwiek z tych dat jest późniejsza. Szpitale powiązane z Mayo Clinic informują powszechnie o dostępności pomocy finansowej i podejmują racjonalne wysiłki w celu zidentyfikowania osób, które mogą się do niej kwalifikować. Kryteria kwalifikacji i proces wnioskowania są opisane w odpowiednich zasadach pomocy finansowej.

Jeśli pacjent złoży pełny wniosek o szpitalną pomoc finansową w okresie składania wniosków, Mayo zawiesi nadzwyczajne działania windykacyjne i przed ich wznowieniem oceni możliwość zakwalifikowania pacjenta do otrzymania wsparcia.

Identyfikacja podjętych racjonalnych starań

Przed podjęciem nadzwyczajnych działań windykacyjnych personel działu cyklu realizacji przychodów Mayo Clinic sprawdzi, czy zostały podjęte racjonalne starania w celu określenia, czy dana osoba kwalifikuje się do otrzymania pomocy finansowej. Osoba odpowiedzialna za zgodność przychodów w Mayo Clinic przedstawi odpowiedni przegląd w celu identyfikacji podjętych racjonalnych starań.

Oczekiwanie finansowe

Zgodnie z niniejszymi zasadami i zasadami pomocy finansowej Mayo Clinic będzie jasno przekazywać pacjentom informacje na temat oczekiwań finansowych najwcześniej, jak to możliwe, na etapie wizyty i wystawiania rachunków.

- Pacjenci są odpowiedzialni za zrozumienie zakresu swojego ubezpieczenia i dostarczenie potrzebnej dokumentacji, aby wspomóc proces poboru ubezpieczenia.
- Od pacjentów może być wymagane wpłacenie depozytu, współpłatności lub udziału własnego przed świadczeniem usług (z wyjątkiem oddziału ratunkowego i innych nagłych sytuacji); kwota może zostać też pobrana po wyświadczeniu usług, w zależności od bieżących praktyk biznesowych danej lokalizacji Mayo.
- Zasadniczo pacjenci są odpowiedzialni za pokrycie sald do samodzielnej zapłaty, w tym wszystkich kwot nieopłaconych przez firmy ubezpieczeniowe lub odpowiednich innych płatników.
- Jeśli pacjent ma wcześniejszy nieściągalny dług lub niezapłacone saldo, Mayo Clinic może zażądać niezapłaconych kwot przed ustaleniem przyszłych wizyt. Jeśli nie ma możliwości dokonania ustaleń w celu pokrycia niezapłaconego salda pacjenta, dostęp do przyszłej opieki medycznej nieobjętej przypadków nagłych może zostać ograniczony lub uniemożliwiony. W przypadku usług nieobjętych przypadków nagłych może być wymagany depozyt.

Pobór ubezpieczenia

Mayo Clinic utrzyma zasady i procedury i będzie ich przestrzegać, aby zapewnić terminowe i prawidłowe składanie wniosków do wszystkich znanych głównych ubezpieczycieli lub płatników ubezpieczenia („Płatnik”) wyraźnie wskazanych przez pacjenta. Jeśli Mayo Clinic terminowo otrzyma od pacjenta kompletne i prawidłowe informacje o Płatniku, ale nie prześle terminowo wniosku do Płatnika i Płatnik odrzuci wniosek z powodu niedotrzymania terminu, pacjent będzie odpowiedzialny wyłącznie za kwotę, jaką miałby zapłacić, gdyby Płatnik zaakceptował wniosek. Jeśli jednak Mayo Clinic stwierdzi, że wnioski zostały złożone terminowo bądź podane informacje były nieprawidłowe lub niekompletne, pacjent będzie ponosił odpowiedzialność. Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej nie jest objęte tymi postanowieniami dotyczącymi poboru ubezpieczenia.

Mayo Clinic nie przekaze żadnego rachunku zewnętrznej agencji windykacyjnej ani prawnikowi w celu windykacji w czasie, kiedy wniosek o płatność za usługi oczekuje na akceptację u zakontraktowanego płatnika. Mayo Clinic może przekazać rachunek zewnętrznej agencji windykacyjnej lub prawnikowi po wstępnym lub nieterminowym odrzuceniu wniosku przez Płatnika. Mayo Clinic nie przekaze żadnego rachunku zewnętrznej agencji windykacyjnej ani prawnikowi w celu windykacji, jeśli wniosek zostanie odrzucony przez płatnika z powodu błędu Mayo Clinic i taki błąd będzie skutkował obciążeniem pacjenta za dług, za który nie byłby w przeciwnym razie odpowiedzialny. Mayo Clinic zastrzega sobie prawo do potwierdzenia, że został popełniony błąd, i jeśli Mayo Clinic stwierdzi, że nie popełniono błędu, pacjent może zostać obciążony. Pacjenci muszą podpisać upoważnienie pozwalające Mayo Clinic na obciążenie ubezpieczenia pacjenta, firmy ubezpieczeniowej lub dowolnego innego płatnika i muszą w racjonalny sposób współpracować z Mayo Clinic, dostarczając żądanych informacji, aby ułatwić prawidłowe obciążenie ubezpieczenia lub firmy ubezpieczeniowej pacjenta.

Mayo Clinic podejmie każdą racjonalną próbę windykacji od wszystkich znanych Płatników, z którymi Mayo ma umowę, oraz płatników niezakontraktowanych, za wyświadczone usługi, aby pomóc pacjentom w uregulowaniu rachunków.

Uregulowanie sald do samodzielnej zapłaty

Mayo w sprawiedliwy i spójny sposób wdroży racjonalne procedury w celu windykacji sald pacjenta do samodzielnej zapłaty, zapewniając poufność i godne traktowanie pacjenta. Pomoc finansowa zostanie zaofiarowana tym pacjentom, których dochód i majątek nie pozwolą na zapłacenie całej kwoty za usługi w rozsądnym czasie.

- Procedury i proces windykacji sald do samodzielnej zapłaty są przestrzegane przez Mayo Clinic i muszą być w pełni zgodne z niniejszymi zasadami. Mayo Clinic i powiązane jednostki opracowały prosty proces umożliwiający pacjentom kwestionowanie lub omawianie rachunków, w tym bezpłatną infolinię, na którą pacjenci mogą zadzwonić, oraz adres, na który mogą wysłać korespondencję pisemną. Numer telefonu i adres zostaną umieszczone na wszystkich rachunkach pacjenta i zawiadomieniach windykacyjnych wysłanych przez Mayo Clinic. Mayo Clinic poczyni racjonalne starania, aby jak najszybciej odpowiedzieć na zgłoszenia pacjentów pod ten numer, ale nie później niż w pięć dni roboczych po telefonie pacjenta.
- Mayo Clinic rozważy racjonalne plany finansowe, takie jak rozłożenie płatności na dwa lub trzy miesiące.
- Jeśli pacjent otrzymał dodatkowe usługi i ma niuregulowane dodatkowe salda do samodzielnej zapłaty, Mayo zażąda podwyższenia salda obecnego planu płatności na podstawie możliwości spłaty przez pacjenta.

Agencja windykacyjna

- Zewnętrzne agencje windykacyjne mogą zostać zaangażowane po wyczerpaniu wszystkich racjonalnych opcji windykacji i płatności. Agencje mogą pomóc w uregulowaniu rachunków za usługi, jeśli pacjenci nie współpracują przy dokonywaniu płatności, nie dokonali odpowiednich płatności lub nie chcą podać uzasadnionych danych finansowych i innych, aby wesprzeć swoją prośbę o opiekę charytatywną.
- Personel agencji windykacyjnej zapewni poufność i godne traktowanie każdego pacjenta. Wszystkie agencje będą spełniać wszystkie wymagania HIPAA w zakresie obchodzenia się z chronionymi danymi medycznymi.
- Podczas sprawdzania salda w celu przekazania agencji windykacyjnej odpowiedzialna osoba potwierdzi, że:
 - Istnieje uzasadniona podstawa, aby sądzić, że pacjent ma dług.
 - Wszystkim znanym płatnikom wystawiono prawidłowe rachunki, więc wszelkie pozostałe długi stanowią finansową odpowiedzialność pacjenta. Jeśli pacjent wykazał niemożność zapłacenia pełnej kwoty długu w jednej płatności, wymagane jest rozważenie racjonalnego planu płatności, przy czym Mayo Clinic może wymagać od pacjenta dostarczenia uzasadnionego potwierdzenia niemożności zapłacenia pełnej kwoty długu w jednej płatności.
 - Pacjent otrzymał uzasadnioną możliwość złożenia wniosku o pomoc finansową. Szczególną uwagę należy zwrócić, jeśli pacjent nie jest ubezpieczony bądź korzysta obecnie z Medical Assistance lub innej formy pomocy doraźnej.
- Jeśli pacjent złoży kompletny wniosek o pomoc finansową po przekazaniu salda do windykacji, Mayo Clinic zawiesi nadzwyczajne działania windykacyjne do czasu rozpatrzenia wniosku i powiadomienia pacjenta o decyzji Mayo Clinic.
- Mayo Clinic ani zewnętrzni partnerzy Mayo Clinic nie zgłaszają długów pacjentów za usługi medyczne do biur informacji kredytowej.
- Mayo Clinic nie sprzedaje niespłaconych długów pacjentów za usługi medyczne.

Działania prawne

Mayo Clinic może podjąć działania prawne wobec pacjentów, którzy wstrzymują odszkodowania lub ugody związane z usługami medycznymi, pacjentów, którzy odmawiają zapłaty rachunku i nie wydają się kwalifikować do uzyskania pomocy finansowej lub nie współpracowali w procesie określania takich kwalifikacji. Działania prawne i złożenie pozwu są słuszne i dozwolone z następującymi zastrzeżeniami:

- Upoważnienie do podjęcia działań prawnych przeciwko pacjentowi w sprawie windykacji długu za usługi medyczne będzie udzielane dla każdego przypadku indywidualnie.
- Działania prawne w sprawie windykacji długu za usługi medyczne nie zostaną podjęte przeciwko żadnemu pacjentowi, dopóki Mayo Clinic nie stwierdzi, że:
 - Istnieje uzasadniona podstawa, aby sądzić, że pacjent ma dług.
 - Wszystkim znanym płatnikom zostały wystawione rachunki.
 - Jeśli pacjent wykazał niemożność pokrycia całego długu w jednej płatności, klinika Mayo zaproponowała pacjentowi racjonalny plan płatności. Pacjent otrzymał uzasadnioną możliwość złożenia wniosku o pomoc finansową, jeśli fakty i okoliczności sugerują, że pacjent może się kwalifikować do otrzymania pomocy finansowej, także w przypadku, gdy pacjent jest nieubezpieczony bądź korzysta z Medical Assistance lub kwalifikuje się do innej formy pomocy doraźnej.

Realizacja

Przyjęcie tych zasad przez odpowiednie zarządy oraz przez Radę Powierniczą Mayo Clinic oznacza, że niniejsze zasady będą realizowane przez cały personel odpowiedzialny za windykację, agencje windykacyjne i prawników. W przypadku obraźliwego, napastliwego lub wprowadzającego w błąd języka lub zachowania pracowników Mayo Clinic odpowiedzialnych za windykację od pacjentów długów za usługi medyczne oraz agencji windykacyjne i prawników oraz ich agentów i pracowników zostaną podjęte odpowiednie działania naprawcze.

Równe szanse

Podejmując decyzje w procesie windykacji, Mayo Clinic zobowiązuje się przestrzegać licznych federalnych i stanowych przepisów, które zapobiegają dyskryminacji ze względu na rasę, płeć, wiek, wyznanie, pochodzenie etniczne, stan cywilny, orientację seksualną, służbę wojskową bądź dowolną inną klasyfikację chronioną przez przepisy federalne, stanowe lub lokalne.

Poufność

Personel Mayo Clinic zapewni poufność i godne traktowanie każdego pacjenta. Mayo Clinic spełni wszystkie wymagania HIPAA w zakresie obchodzenia się z chronionymi danymi medycznymi.

Powiązane dokumenty

Zasady pomocy finansowej

Streszczenie napisane prostym językiem

Wniosek o pomoc finansową