



Politika financijske pomoći

Mayo Clinic i povezane bolnice i klinike u Arizoni, Floridi i Wisconsinu

Financial Assistance Policy (Bosnian)

Mayo Clinic and Affiliated Hospitals and Clinics in Arizona, Florida, and Wisconsin

U skladu sa članom 501., tačkom r. Unutarnjeg poreznog zakonika

Politika

Misija centra Mayo Clinic je širiti nadu i promovirati zdravlje kroz integriranu kliničku praksu, obrazovanje i istraživanje. Vrijednosti centra Mayo Clinic uključuju pružanje najbolje njege, postupanje prema pacijentima i njihovim članovima porodice sa osjetljivošću i empatijom te postupanje prema svima u raznolikoj zajednici centra Mayo Clinic, uključujući pacijente, njihove porodice i kolege, sa dostojanstvom, pridržavajući se najviših standarda profesionalizma, etike i osobne odgovornosti. Centar Mayo Clinic je predan pružanju pristupa kvalitetnoj zdravstvenoj njezi zajednici kojoj služi, uključujući pacijente u teškim financijskim situacijama te nudi financijsku pomoć onima sa utvrđenom potrebom za hitnom medicinskom njegom i medicinski neophodnim bolničkim uslugama. Osim financijske pomoći koja se nudi u skladu sa odredbama ove politike („Politika financijske pomoći“), Mayo Clinic nudi i druge vrste pomoći pacijentima, uključujući financijsku pomoć za usluge koje se ne pružaju u bolničkom okruženju. Financijska pomoć nije dostupna za njegu koja nije medicinski neophodna, usluge koje je zatražio pacijent, a koje pružatelj usluga ne smatra potrebnima i određene usluge navedene u odjeljku Isključene usluge ove politike.

Ključne tačke

- Mayo Clinic nudi financijsku pomoć koja rezultira oslobađanjem od troškova ili smanjenjem troškova za prihvatljive pacijente koji primaju hitnu ili medicinski neophodnu njegu.
- Nemaju svi pacijenti pravo na financijsku pomoć koja se može nazvati i „humanitarna njega“. Pravila prihvatljivosti navedena su u nastavku. Na primjer, pacijenti nemaju pravo na financijsku pomoć ako se liječe u centru Mayo Clinic koji nije dio mreže njihovog plana zdravstvenog osiguranja, osim ako se ne primjenjuje poseban izuzetak kako je opisano u nastavku.
- Ako pacijent nema pravo na pretpostavljenu financijsku pomoć, treba se prijaviti za nju ispunjavanjem zahtjeva i otkrivanjem svojih prihoda i imovine. Financijska pomoć se određuje na temelju prihoda i imovine domaćinstva kako je opisano u nastavku.
- Neke zdravstvene usluge nisu prihvatljive za financijsku pomoć bez obzira na prihode i imovinu, kao što je navedeno u nastavku.

Radnje koje Mayo Clinic može poduzeti u slučaju neplaćanja opisane su u Politici obračuna i naplate centra Mayo Clinic. Besplatni primjerak ovih pravila može se dobiti na adresi www.mayoclinic.org/financialassistance za Arizonu i Floridu ili na adresi www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance za lokacije zdravstvenog sistema Mayo Clinic u Wisconsinu ili možete nazvati broj 1-844-217-9591, od ponedjeljka do petka, od 8:00 do 17:00 sati prema srednjeameričkom vremenu.

Mayo Clinic neće upotrebljavati postupke vanredne naplate prije nego što uloži razumne napore da utvrdi ima li pacijent pravo na financijsku pomoć u okviru ove politike.

Svrha

Ova politika služi za uspostavljanje i osiguravanje poštene i dosljedne metode za neosigurane i nedovoljno osigurane pacijente kako bi poslali zahtjev i potencijalno primili financijsku pomoć za hitnu i drugu medicinski neophodnu bolničku njegu. Imajte na umu da neke zdravstvene usluge u centru Mayo Clinic ne ispunjavaju uslove za pomoć u okviru ove politike i da nemaju svi pacijenti pravo na takvu pomoć. Financijska pomoć uključuje besplatnu njegu ili njegu po sniženoj cijeni na temelju prihoda domaćinstva i imovine koje je potrebno navesti u procesu slanja zahtjeva ili putem utvrđivanja pretpostavljene prihvatljivosti. Financijska pomoć temelji se na popustu od bruto naknade za bolničke usluge koje se pružaju sa minimalnim popustom od 50 % osobama koje imaju pravo na financijsku pomoć u centru Mayo Clinic.

Definicije

Podnositelj zahtjeva: pacijent ili druga osoba odgovorna za plaćanje pacijentove njege koja traži financijsku pomoć.

Razdoblje slanja zahtjeva: počinje na datum pružanja medicinske njege i završava 240 dana nakon prvog obračuna nakon otpusta odnosno 30 dana nakon što bolnica ili ovlaštena treća strana dostavi pisano obavještenje o postupcima vanredne naplate koje bolnica planira upotrijebiti, ovisno o tome što je kasnije.

Nenaplativi dug: trošak pružanja njege osobama koje mogu, ali ne žele platiti cijeli račun ili dio računa za zdravstvene usluge za koje su odgovorne.

Hitna medicinska njega: medicinski neophodna njega pružena nakon pojave zdravstvenog stanja, tjelesnog ili psihičkog, koje se manifestira sa dovoljno jakim simptomima, uključujući jaku bol, da bi razboriti laik sa prosječnim znanjem o zdravlju i medicini mogao zaključiti da izostanak hitne medicinske pomoći može dovesti do ozbiljnog ugrožavanja zdravlja pacijenta ili druge osobe. Ljekarski pregled i liječenje hitnih medicinskih stanja ili bilo koja druga takva usluga pružena u mjeri potrebnoj u skladu sa Zakonom o hitnom medicinskom liječenju i radu („EMTALA“) (glava 42., član 1395.dd Zakonika SAD-a) smatra se hitnom medicinskom pomoći. Hitna medicinska pomoć također uključuje sljedeće:

- njegu koju je ovlašteni medicinski stručnjak utvrdio kao hitnu,
- bolničku medicinsku njegu koja je povezana sa vanbolničkom hitnom pomoći i
- premještaj pacijenata iz druge bolnice za akutnu njegu u Mayo Clinic radi pružanja bolničke njege koja inače nije dostupna.

Porodica: za svrhe ove politike, porodica je:

- bračni par i njihove izdržavane osobe, kako je definirano smjernicama Porezne uprave,
- pojedinac sa izdržavanim osobama, kako je definirano smjernicama Porezne uprave ili
- nevjenčana osoba bez izdržavanih članova.

Savezne smjernice o siromaštvu: mjerenje prihoda koje svake godine izdaje Ministarstvo zdravstva i socijalne njege. Ove se smjernice upotrebljavaju za utvrđivanje prihvatljivosti za određene programe i pogodnosti (kao što je Medicaid) i za financijsku pomoć centra Mayo Clinic.

Financijska pomoć: trošak pružanja besplatne njege ili njege po sniženoj cijeni pojedincima koji si ne mogu priuštiti plaćanje svih ili dijela bolničkih medicinskih računa na temelju pravila prihvatljivosti navedenih u ovoj politici. Mayo Clinic može utvrditi nemogućnost plaćanja prije ili nakon pružanja medicinski neophodnih usluga.

Bruto naknade: puna utvrđena cijena za zdravstvenu njegu koja se pruža pacijentima.

Medicinski neophodna njega: zdravstvene potrepeštine i usluge koje bi razborit pružatelj smatrao razumnim i potrebnim za dijagnozu ili liječenje bolesti ili povrede ili za poboljšanje funkcije deformiranog organa ili dijela tijela na način koji je:

- u skladu sa općeprihvaćenim standardima medicinske prakse,
- klinički prikladan u smislu vrste, učestalosti, opsega, mjesta i trajanja i
- nije namijenjen primarno za ekonomsku korist zdravstvenog osiguranja i kupaca ili kako bi bio praktičan za pacijenta ili drugog pružatelja zdravstvene njege.

Medicinski neophodna njega ne uključuje sljedeće usluge (popis nije potpun):

- estetske evaluacije i/ili operacije,
- bolničke usluge koje su se mogle pružiti u jeftinijem okruženju, ali nisu bile pružene u tom jeftinijem okruženju na zahtjev pacijenta ili pacijentovog donositelja odluka, kao što je član porodice,
- usluge evaluacije i upravljanja koje premašuju one koje se smatraju medicinski opravdanim i neophodnim na zahtjev pacijenta,
- prekomjerno liječenje ili dijagnostičke postupke na zahtjev pacijenta,
- testove probira, preglede i terapije ako pacijent nema simptome ili dijagnoze,
- usluge koje su nepotrebne na temelju dijagnoze pacijenta na zahtjev pacijenta i
- usluge navedene u drugim odjeljcima ove politike kao izuzete.

Potraživanje koje pacijent samostalno financira: iznos koji se duguje pružatelju usluga ili bolnici nakon što su usluge pružene i sve druge mogućnosti plaćanja ili metode nadoknade iscrpljene. Financijska pomoć primjenjuje se nakon izračuna potraživanja koje pacijent samostalno financira.

Pružatelji usluga obuhvaćeni ovom politikom

Svi zdravstveni radnici zaposleni u centru Mayo Clinic koji pružaju njegu u centru Mayo Clinic obuhvaćeni su ovom politikom.

Popis pružatelja usluga sa ugovorom ili koji su na drugi način ovlašteni za pružanje njege pacijentima u centru Mayo Clinic, osim same bolničke ustanove, koji pružaju hitnu ili drugu medicinski neophodnu njegu u bolničkoj ustanovi, u kom su navedeni pružatelji usluga koji su obuhvaćeni ovom politikom financijske pomoći, održava se odvojeno od ove politike financijske pomoći. Popis pružatelja usluga primjenjuje se samo od datuma kad je izrađen ili zadnji put ažuriran, kako je navedeno u Popisu pružatelja usluga. Popis pružatelja usluga može se dobiti besplatno pozivom na broj 1-844-217-9591, putem interneta na adresi www.mayoclinic.org/financialassistance za Arizonu i Floridu i na adresi www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance za lokacije zdravstvenog sistema Mayo Clinic u Wisconsinu ili posjetom lokalnog ureda za registraciju i poslovne usluge.

Isključene usluge

Određene usluge i potrepštine isključene su iz financijske pomoći, uključujući, ali ne ograničavajući se na sljedeće:

- estetsku hirurgiju,
- in-vitro oplodnju (IVF),
- naprednu reproduktivnu terapiju (ART),
- usluge želučane premosnice ako platitelj ne utvrdi da su medicinski neophodne, čime bi postale obuhvaćene i bile plaćene,
- račune i usluge povezane sa istraživačkom studijom,
- pogodnosti za pacijente, uključujući luksuzniji smještaj i noćenje koji se temelje na zahtjevu pacijenta i obično nisu obuhvaćeni zdravstvenim osiguranjem,
- druge nemedicinske potrebne usluge koje se naplaćuju prema unaprijed utvrđenom rasporedu samostalnog plaćanja,
- određene lijekove nakon transplantacije i
- naknade za programe kao što su Executive, Medallion i drugi programi.

Pretpostavljena financijska pomoć

Podnositelji zahtjeva mogu imati pravo na pretpostavljenu financijsku pomoć ako nisu na drugi način isključeni iz nje. Primjeri isključenih pacijenata uključuju one koji traže liječenje u centru Mayo Clinic koji nije dio mreže njihovog plana zdravstvenog osiguranja ili koji nisu potpisali obrazac ovlaštenja i uslova usluge centra Mayo Clinic:

- ako pacijent ima dokaz da je trenutno uključen u program Medicaid / medicinske pomoći ili se smatra da ispunjava uslove za takvo pokriće, pacijent ne mora ispuniti zahtjev za financijsku pomoć i automatski će se smatrati prihvatljivim za prilagođavanje potraživanja koje samostalno plaća u iznosu od 100 %, ako postoji ili
- ako Mayo Clinic utvrdi da pacijent ispunjava uslove za financijsku pomoć na temelju socioekonomskih informacija specifičnih za pacijenta koje su prikupljene iz tržišnih izvora.

Kriteriji prihvatljivosti za financijsku pomoć

Kako bi imao pravo na financijsku pomoć, pacijent treba ispunjavati određene kriterije i, ako je primjenjivo, kao podnositelj zahtjeva potpuno sarađivati tokom postupka slanja zahtjeva, uključujući sljedeće:

- Pacijent je državljanin Sjedinjenih Američkih Država ili ima prebivalište u njima ili državljanin druge zemlje koji redovno studira u Sjedinjenim Američkim Državama sa studentskom vizom.
- Ako pacijent ima zdravstveno osiguranje, Mayo Clinic mora biti u mreži tog osiguranja kako određuje Mayo Clinic. Pacijenti nemaju pravo na financijsku pomoć ako primjenjivo zdravstveno osiguranje navodi Mayo Clinic kao ustanovu van mreže ili ako pacijentovo zdravstveno osiguranje pokriva usluge na neugovorenoj osnovi, osim ako je riječ o hitnoj medicinskoj njezi koja se pruža na odjelu hitne pomoći ili je prethodno utvrđeno da je jedinstvena centru Mayo Clinic i takvo liječenje nije dostupno kod drugog pružatelja zdravstvenih usluga.
- Završetak postupka prijave za sve dostupne programe pomoći pri plaćanju zdravstvene njege u koje je centar Mayo Clinic upisan kao pružatelj usluga, uključujući Medicaid (zdravstvena pomoć) i, gdje je to prikladno, pokrivenost prema primjenjivoj razmjeni državnog zdravstvenog osiguranja. Pacijent također mora potpisati obrazac Ovlaštenja i uslova pružanja usluga centra Mayo Clinic, kako bi centar mogao podnijeti zahtjeve.
- Ispunjavanje zahtjeva za financijsku pomoć, uključujući sve potrebne dokumente, ako ne ispunjava uslove za Medicaid ili primjenjivo državno zdravstveno osiguranje i nije na drugi način isključen iz financijske pomoći.
- Ispunjavanje kriterija godišnjeg prihoda domaćinstva i veličine porodice kako je navedeno u saveznim smjernicama o siromaštvu za prethodnu poreznu godinu; smanjenje potraživanja koje pacijent samostalno financira od 50 % za podnositelje zahtjeva sa prihodom domaćinstva i imovinom do 400 % od saveznih smjernica za siromaštvo; smanjenje iznosa koji pacijent sam financira od 100 % za podnositelje zahtjeva sa prihodima domaćinstva i imovinom jednakim ili manjim od 200 % od federalnih smjernica o siromaštvu i

- Dokazana nemogućnost plaćanja usluga na temelju svih dostupnih prihoda i imovine.
 - Podnositelji zahtjeva koji inače ne ispunjavaju uslove za financijsku pomoć, ali nisu u mogućnosti platiti troškove hitne medicinske njege ili medicinski neophodne njege mogu zatražiti pomoć u sljedećim okolnostima, a pomoć će se odobriti prema vlastitom nahođenju centra Mayo Clinic.
 - Humanitarna kriza: podnositelji zahtjeva kojima je potrebna njega za medicinska stanja koja proizlaze iz humanitarne krize, kao što su civili pogođeni oružanim sukobima, žrtve prirodne katastrofe ili oni koji žive u drugoj zemlji i trebaju specijaliziranu medicinsku njegu koja nije dostupna u njihovoj zemlji, a Mayo Clinic unaprijed pristaje na financijsku pomoć,
 - Katastrofalne okolnosti: Mayo Clinic zadržava pravo nuđenja financijske pomoći u pojedinačnim slučajevima ako je pacijent doživio ekstremne financijske poteškoće i pretrpio medicinske troškove na razini koja opravdava razmatranje financijske pomoći. (Ovo isključuje pacijente sa osiguranjem u čijoj mreži nije Mayo Clinic i sa kojim nema ugovor),
 - Posebne medicinske okolnosti: Podnositelji zahtjeva koji traže liječenje koje može pružiti samo medicinsko osoblje centra Mayo Clinic.

Mayo Clinic zadržava pravo uskratiti financijsku pomoć pojedincima koji odbiju pokriće osiguranja iako ispunjavaju uslove, uključujući državne planove pomoći ili imaju vjerske ili moralne razloge za prigovor. Mayo Clinic zadržava pravo odrediti što se smatra zdravstvenim osiguranjem.

Mayo Clinic može razmotriti plaćanje premija COBRA tokom ograničenog vremenskog razdoblja ako bi pacijentu inače bilo odobreno primanje financijske pomoći. Mayo Clinic zadržava pravo uskratiti financijsku pomoć ako podnositelj zahtjeva ne sarađuje sa centrom Mayo Clinic u vezi sa svim procesima i dokumentacijom potrebnom za plaćanje premija COBRA.

Mayo Clinic poduzima sve razumne napore da se naplati od osiguravajućih društava i svih drugih platitelja trećih strana, kao što su osiguravatelji od odgovornosti. Platitelji trećih strana ne smiju smanjiti iznos povrata potraživanja centru Mayo Clinic niti ako se Mayo Clinic odrekne cjelokupnog ili dijela računa podnositelja zahtjeva u skladu sa ovom politikom.

Mayo Clinic zadržava pravo poništenja financijske pomoći i traženja odgovarajuće naknade ili naplate zbog novootkrivenih informacija, uključujući informacije o pokriću osiguranja ili isplatama podnositelju zahtjeva, odštetnim zahtjevima za fizičku povredu u vezi sa dotičnim uslugama, promjeni prihoda podnositelja zahtjeva ili u slučaju da utvrdi da je bilo koji dio zahtjeva za financijsku pomoć lažan, obmanjujući ili ne uključuje prihod ili imovinu koji su trebali biti navedeni.

Pacijenti koji primaju njegu u odjelu hitne pomoći i nemaju financijska sredstva mogu imati pravo na financijsku pomoć ako su nezaposleni ili nemaju prebivalište ili osiguranje. Ako Mayo Clinic ne može nabaviti podatke o pacijentu, to ne isključuje mogućnost financijske pomoći. Siromašni pacijenti bez pristupa potrebnoj dokumentaciji za prijavu mogu i dalje ispunjavati uslove za financijsku pomoć. Prilikom procjene svih faktora koji se odnose na pacijentovu kliničku, ličnu i demografsku situaciju, kao i alternativnu dokumentaciju (uključujući informacije koje mogu pružiti druge humanitarne organizacije), Mayo Clinic može utvrditi da pacijent ima pravo na financijsku pomoć donoseći razumne pretpostavke u vezi sa pacijentovim prihodom za račune nastale u vanrednoj situaciji.

Pacijenti koji ispunjavaju uslove za financijsku pomoć prije pružanja usluge moraju dokazati sposobnost pružanja ili održavanja bilo kakve dugotrajne njege potrebne za njihovo zdravlje i dobrobit, u skladu sa zahtjevima njihovog početnog stanja ili njihovog tima koji pruža njegu.

Ako je podnositelju zahtjeva odobrena financijska pomoć u okviru ove politike, njegova prihvatljivost za primanje pomoći neće premašiti godinu dana počevši od prvog dana mjeseca u kojem su usluge prvi put isporučene ili do zadnjeg dana mjeseca sljedećeg „otvorenog razdoblja upisa“ kako je utvrđeno Zakonom o pristupačnoj njezi, ovisno o tome što je ranije. Pružanje financijske pomoći ne obavezuje Mayo Clinic na pružanje kontinuirane njege. Međutim, Mayo Clinic prema vlastitom nahođenju može kontinuirano pružati usluge i podršku koji su medicinski neophodni i nedostupni na drugom mjestu. Od pacijenata se može zahtijevati ponovno slanje zahtjeva za financijsku pomoć najmanje svakih 180 dana.

Centar Mayo Clinic i njegove podružnice mogu dijeliti informacije o financijskoj pomoći pacijentima na povezanim web stranicama centra Mayo Clinic u svrhu jednostavnijeg pružanja financijske pomoći pacijentima koji su pregledani na više lokacija. Nikakve se informacije neće dijeliti van centra Mayo Clinic ako to nije ovlašteno ili propisano zakonom.

Mayo Clinic ne upotrebljava postupke prisile, uključujući odgađanje ili uskraćivanje hitne medicinske pomoći pacijentu dok pacijent ne dokaže tražene informacije kako bi se utvrdilo ima li pacijent pravo na financijsku pomoć. Mayo Clinic neće donositi odluke da podnositelj zahtjeva nije kvalificiran za financijsku pomoć na temelju informacija za koje ima razloga vjerovati da su nepouzdanе ili netačne ili na temelju informacija dobivenih od podnositelja zahtjeva pod prisilom ili upotrebom postupaka prisile.

Podnositelji zahtjeva odgovorni su za hitno izvještavanje o promjenama bilo koje informacije dostavljene uz zahtjev za financijsku pomoć, uključujući informacije o zdravstvenom osiguranju, financijskom statusu i kontaktne podatke.

Način slanja zahtjeva za financijsku pomoć

Financijska pomoć se nudi ili putem postupka prijave ili na temelju trenutne prihvatljivosti za medicinsku pomoć, pretpostavljene prihvatljivosti ili druge vladine pomoći temeljene na potrebama.

Postupak slanja zahtjeva

Podnositelji zahtjeva koji žele poslati zahtjev za financijsku pomoć mogu se prijaviti tako što će zatražiti obrazac zahtjeva ili besplatno preuzeti i ispisati obrazac zahtjeva za financijsku pomoć. Proces prijave je osmišljen tako da svakom podnositelju zahtjeva pruži priliku da dobije maksimalnu financijsku pomoć na koju može imati pravo. Mayo Clinic će obavijestiti podnositelje zahtjeva o nepotpunim prijavama i navesti dokumente ili informacije potrebne za dovršetak procesa prijave, a koje je potrebno dostaviti u roku od 30 dana. Mayo Clinic zadržava pravo uskratiti financijsku pomoć ako ne primi zahtjev unutar roka za slanje.

Osoblje centra Mayo Clinic za upravljanje prihodima dobivenih od pacijenata će pregledati prijavu i odlučiti o financijskoj pomoći koja se može ponuditi. Proces pregleda prijave traje otprilike 30 dana. Nakon što se donese odluka o financijskoj pomoći, podnositelju zahtjeva ćemo poslati pismo sa obavještenjem o odluci.

Financijska pomoć temelji se na tome da podnositelj zahtjeva navede sve izvore prihoda i imovine, uključujući ali ne ograničavajući se na prihode od plata i samozapošljavanja, alimentacije, alimentacije za djecu, vojne naknade za porodicu, državne pomoći, penzionih računa ili isplata, naknada za nezaposlene, naknada za radnike, ostvarenih ili potencijalnih odšteta od potraživanja na temelju odgovornosti, davanja iz sistema socijalne sigurnosti, davanja za nadživjele osobe, invalidnine, naknade za veterane i bilo kog drugog izvora prihoda uključujući prihod od najma, tantijema i kamata.

Zahtjevi za financijsku pomoć dostupni su besplatno na sljedećim web stranicama:

na adresi www.mayoclinic.org/financialassistance za Arizonu i Floridu i na adresi www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance za lokacije zdravstvenog sistema Mayo Clinic u Wisconsinu.

Zahtjevi se mogu dostaviti pisanim putem na sljedeću adresu:

Mayo Clinic Patient Account Services
200 First Street SW
Rochester, MN 55905

Prijave su također moguće u bilo kojem lokalnom uredu za prijem, registraciju i poslovne usluge ili u službi hitne pomoći.

Politika financijske pomoći i pomoć pri prijavi dostupni su putem:

sigurnog portala za pacijente na adresi www.mayoclinic.org/financialassistance za Arizonu i Floridu, na www.mayoclinic.org/financialassistance ili na adresi www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance za lokacije zdravstvenog sistema Mayo Clinic u Wisconsinu i odabirom Prijava na račun pacijenta s početne stranice.

Možete i nazvati 1-844-217-9591 ili posjetiti lokalni ured za registraciju i poslovne usluge.

Osnova za izračun iznosa koji se naplaćuju pacijentima

Računi upućeni pacijentima računaju se prema bruto iznosima. Međutim, potraživanje koje samostalno financira pacijent koji ima pravo na financijsku pomoć ograničena je na iznos koji se općenito naplaćuje (AGB) osobama koje imaju osiguranje koje pokriva takvu njegu. Mayo Clinic upotrebljava retrospektivnu metodu za izračun AGB-a dijeljenjem iznosa koje Medicare dozvoljava za usluge i komercijalnih i privatnih zdravstvenih osiguravatelja sa dostavljenim bruto naknadama. Iznos koji bi pacijent trebao platiti iz vlastitog džepa ograničen je na postotak bruto naknade AGB ako se smatra da podnositelj zahtjeva ima pravo na financijsku pomoć. Kombinacija uplata osiguranja i uplata pacijenta ili podnositelja zahtjeva može premašiti AGB.

Pojedinci mogu dobiti više informacija o AGB-u centra Mayo Clinic u pisanom obliku i besplatno na način da se obrate Službi za račune pacijenata na broju 1-844-217-9591 ili na našoj web stranici za Arizonu i Floridu na adresi www.mayoclinic.org/financialassistance i za lokacije zdravstvenog sistema Mayo Clinic u Wisconsinu na adresi www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance.

Politika povrata novca

Ako podnositelj zahtjeva pošalje potpuni zahtjev za financijsku pomoć i utvrdi se da ispunjava uslove za financijsku pomoć, Mayo Clinic će podnositelju zahtjeva nadoknaditi prethodno plaćene iznose koji premašuju iznos koji duguje u okviru ove politike, uključujući sve plaćene kamate. Međutim, ako je iznos koji se duguje pacijentu manji od 5,00 USD (ili drugog iznosa koji je odredila Porezna uprava), Mayo Clinic ne treba vratiti novac pacijentu niti platiti kamate.

Usluge hitne pomoći

Mayo Clinic pruža ljekarske preglede i hitnu njegu za stabilizaciju pacijenata bez obzira na njihovu mogućnost plaćanja i u skladu sa Zakonom o hitnom medicinskom liječenju i radu (EMTALA). Mayo Clinic zabranjuje bilo kakve radnje koje bi obeshrabrile pojedince da traže hitnu medicinsku pomoć i ne izvršava naplatu duga u odjelu Hitne pomoći.

Jednake mogućnosti

Centar Mayo Clinic je predan poštovanju višestrukih saveznih i državnih zakona koji zabranjuju diskriminaciju na temelju rase, pola, dobi, vjere, nacionalnog porijekla, bračnog statusa, seksualne orijentacije, invaliditeta, vojne službe ili bilo koje druge klasifikacije zaštićene saveznom, državnim ili lokalnim zakonima.

Obuka

Mayo Clinic će osigurati da sve osoblje odgovorno za rad na slanju zahtjeva ili pružanju pomoći pri slanju zahtjeva za financijsku pomoć obuhvaćenu ovom politikom bude obučeno o ovoj politici.

Povjerljivost

Osoblje centra Mayo Clinic će čuvati povjerljivost i dostojanstvo svakog pacijenta. Centar Mayo Clinic i sve njegove podružnice će se pridržavati zahtjeva Zakona o zdravstvenom osiguranju (HIPAA) za rukovanje ličnim medicinskim, zdravstvenim i financijskim podacima.

Dostupnost ove Politike

Mayo Clinic će objaviti ovu politiku na sljedeće načine:

- učinit će ovu politiku, zahtjev za financijsku pomoć i sažetak ove politike napisan jednostavnim jezikom široko dostupnim za Arizonu i Floridu na adresi www.mayoclinic.org/financialassistance, a za lokacije zdravstvenog sistema Mayo Clinic u Wisconsinu na adresi: www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance,
- ponudit će papirni primjerak sažetka ove politike napisanog jednostavnim jezikom pacijentima u sklopu procesa prijema ili otpusta,
- postaviti će uočljive prikaze (ili druge mjere koje su razumno osmišljene kako bi privukle pažnju pacijenata) koji obavještavaju i informiraju pacijente o ovoj politici na javnim mjestima centra Mayo Clinic, barem u službama hitne pomoći i područjima za prijem, kao i izraditi papirne primjerke ove politike, zahtjeva za financijsku pomoć i sažetka ove politike napisanog jednostavnim jezikom, na zahtjev i bez naknade, na javnim mjestima u bolnici Mayo Clinic, uključujući službu hitne pomoći i prostor za prijem,
- izraditi će papirne primjerke ove politike, zahtjeva za financijsku pomoć i sažetka ove politike napisanog na jednostavnom jeziku, na zahtjev i bez naknade, i poslati ih poštom,
- obavijestiti će članove zajednice kojoj služi Mayo Clinic na način koji je razumno osmišljen da dopre do onih članova koji će najvjerojatnije trebati financijsku pomoć centra Mayo Clinic da Mayo Clinic nudi financijsku pomoć u skladu sa ovom politikom te ih informirati o tome kako ili gdje mogu dobiti više informacija o ovoj politici, postupku prijave za financijsku pomoć i kako mogu dobiti primjerke ove politike, zahtjeva za financijsku pomoć i sažetka ove politike napisanog jednostavnim jezikom i
- uključiti uočljivo pisano obavještenje o izjavama o naplati koja obavještava i informira primatelje o dostupnosti financijske pomoći u okviru ove politike i uključuje telefonski broj ureda koji može pružiti informacije o ovoj politici i izravnu adresu web stranice na kojoj se mogu dobiti primjerci ove politike, zahtjev za financijsku pomoć i sažetak ove politike napisan jednostavnim jezikom.

Prijevod za populaciju s ograničenim znanjem engleskog jezika

Mayo Clinic se nastoji prilagoditi članovima zajednice kojoj služi, a koji imaju ograničeno znanje engleskog jezika, pružajući prevedenu verziju ove politike, zahtjeva za financijsku pomoć i sažetka ove politike napisanog jednostavnim jezikom. Prevedene verzije ove politike dostupne su za Arizonu i Floridu na adresi www.mayoclinic.org/financialassistance i za lokacije zdravstvenog sistema Mayo Clinic u Wisconsinu na adresi www.mayoclinichealthsystem.org/financial-assistance, kao i putem svih gore navedenih mogućnosti pristupa.